

國立澎湖科技大學資訊管理系
零售電子商務人員職能專業課程科目明細表

課程類別	科目名稱	學分數	時數	對應之職能內涵
基礎課程	網頁程式設計	3	3	K21 網頁設計，網域名稱對網路品牌管理影響 K22 企業技術 S3 解決網路平台問題的技能，以解決不完整的信用資訊或未解決的交易的流程 S8 讀寫技能，以收集和分析數據
	資料庫管理系統	3	3	S1 資訊系統技術技能： 1. 設置和更新客戶帳戶 2. 涉及大眾和企業客戶的完整電子交易 3. 確定企業信用等級 4. 及時管理和更新帳戶 S2 讀寫技能： 1. 解釋業務政策和程序 2. 解讀原廠手冊和說明書 3. 產出報告 4. 輸入數據 5. 分析數據
專業訓練課程	管理資訊系統	3	3	K4 資訊科技和電子商務相關的法律和法規 K13 關於銷售資訊管理系統使用和操作的政策和程序 K16 技術技能： 1. 應用和使用硬體和軟體 2. 使用銷售資訊管理系統 K18 企業的產品和服務範圍 K38 技術和電子商務系統和軟體知識和技能
	電子商務	3	3	K3 電子交易和流程 K33 系統和軟體語言和互操作性 K34 客戶需求 K35 用戶需求 K36 影響私密性，保密性，安全性和電子交易相關立法要求 K47 電子商務應用的影響 K50 電子商務應用和技術開發週期 K51 電子商務趨勢和預測 S14 記錄訊息技能： 1. 採用適當的技術來實現系統和業務成果 S15 運算分析技能： 1. 估計並計算相關電子商務系統的成本 2. 管理電子商務系統的預算
擬開設與考照相關之加強或輔導課程	無			