

國立澎湖科技大學餐旅管理系職能課程方案內容

一、方案內容：

(一) 本系課程調整規劃如下

- 1.職能專業課程名稱：旅館客房服務技術士職能課程(i-cap 規範項下)
- 2.調整前後之課程科目名稱及學分數：本職能課程符合本系人才培育目標，故調整前後之課程名稱與學分數不變。
- 3.認同產業名稱：旅館產業。
- 4.協助學生考取與就業直接相關之證照名稱：旅館客房服務技術士(行政院勞動部)。
- 5.授予結業證書名稱：旅館客房服務技術士職能證書。

(二) 本系課程規劃委員會之課程建置規劃如下：

- 1.發展及調整課程機制：遵循「學用合一」與「畢業即就業」之目標，及課程發展機制(能力本位導向)與兼顧市場發展機制及趨勢，本系擬定該專業職能課程。
- 2.如何將產業需求及資源導入系內(包括業界教師協同教學)：本系課程規劃係依據教育部師生實務增能計畫規範之流程，循序漸進且兼顧業界發展趨勢與人才需求而定，確保學生在校所學符合業界之需求。課程發展之初廣邀業界專家參與討論且訪談畢業系友會整而得，其修正遵循教學三級品保機制、參酌完成校外實習學生及畢業生之意見。在課程的執行上搭配師生實務增能之業界教師協同教學計畫、雙師計畫等，希冀結合理論與實務，提升學習成效。
- 3.如何與產業共同編製教材：本系執行業界教師協同教學行之有年，業界教師提供之教材堪稱豐碩。由業界教師提供業界實務範例與親身經驗特殊案例，激發學生問題解決之能力。
- 4.如何與產業訂定評量標準：課堂評量與專業證照取得。
- 5.如何整合校內資源及設施：透過學校爭取大型計畫(高教深耕、教育部補助國立技專校院設備計畫等)強化專業設備。
- 6.連繫產業公會之就業資訊及認同家數：持續與實習機構合作，爭取旅館產業工會認同。

(三) 核發職能專業課程結業證書規劃：學生修畢職能專業課程後，修習期滿，經考核成績合格者，由本系核發結業證書。

(四) 輔導學生考取與就業直接相關證照規劃：本系除開設相關課程教導學生專業知識，在學生專業證照的取得，則由本系開設 48 小時的專業證照輔導課程，輔導學生考取與就業直接相關證照。

(五) 就業銜接輔導規劃：本職能課程不定期邀請業者參與討論及檢視執行成果。此外，本系積極與校外實習機構協調，鼓勵提出優先聘用或提高工作待遇之承諾。

(六) 預期效益：本系每學年發展一項職能專業課程、每學年選修課程人數 30 位、核發職能專業課程結業證書張數 30 張、學生考取與就業直接相關證照 27 張。