

國立澎湖科技大學觀光休閒系職能專業課程方案內容

一、方案內容

(一)本系課程調整規劃如下：

1. 職能專業課程名稱：導遊領隊課程為本系的核心職能課程，此核心職能課程共 6 門基礎課程、11 門專業訓練課程。
 - (1)培養導遊與領隊人員：澎湖觀光休閒資源、觀光地理學、觀光休閒資源調查、觀光休閒概論、旅運經營學、國際禮儀實務、世界遺產、國際禮儀實務、職場日語、日語導覽解說、應用英語、觀光日語、日語會話、職場英語、領隊導遊實務、觀光行政與法規、基礎日語、觀光英語、航空客運與票務、領隊導遊實務、觀光休閒資訊系統實務、觀光休閒心理與行為、解說與導覽實務。
2. 調整前後之課程科目名稱及學分數：本系為求教學一致性，故調整前後之課程科目名稱及學分數皆完全相同。
3. 認同產業名稱：此核心職能相關課程，輔導學生考取之證照，兼具理論與實務，為觀光休閒相關產業高度認同。
4. 協助學生考取與就業直接相關之證照名稱：為交通部觀光局認證之領隊人員(華語)、導遊人員(華語)、領隊人員(外語)、導遊人員(外語)證照。
5. 授予結業證書名稱：本系共輔導 17 張結業證書(領隊人員(華語)、導遊人員(華語)、領隊人員(外語)、導遊人員(外語)、國際餐飲服務證照、航空訂位系統、國際航空票務從業人員認證、顧客關係管理師國際資格、國民旅遊領團人員認證、AH&LA 國際餐旅認證培訓國際級餐旅管理人才、科威旅行業資訊管理系統、國際攝影認證、遊程規劃師證照、會議展覽專業人員初階認證、日本語能力試驗)。

(二)各院系課程規劃委員會之課程建置規劃如下：

1. 發展及調整課程機制：本系課程機制發展符合觀光產業之需求為主軸，而課程調整機制以觀光產業之新興動向為依歸。
2. 如何將產業需求及資源導入觀光休閒系內(包括業界教師協同教學)：本系以觀光休閒導遊領隊實務結合海洋觀光休閒趨勢已及智慧觀光之特色，做為本系業界教師協同教學課程規劃之參考，並積極導入學生進入業師之公司實習，以發揮一加一等於三的學習效果。
3. 如何與產業共同編製教材：經與業師共同討論後，編入產業最新動態與實務於相關課程之教材中。與合作廠商盤點本系課程後，共同規劃本系之結業課程架構(含課程名稱、學分數、修課學期、業師配置等)。
4. 如何與產業訂定評量標準：本系與觀光休閒產業相關公司，皆不定期與之交流，並藉由邀請演講與安排學生實習等活動，以進一步了解產業需求，並訂定證照畢業門檻之評量標準。
5. 如何整合校內資源及設施：與圖資管合作，於系上建立網路平台整合校內資源及設施。
6. 聯繫產業公會之就業資訊及認同家數：與觀光休閒產業、導遊領隊協會公會聯繫請其提供就業資訊並爭取其會員公司認同本系。

(三)核發職能專業課程結業證書規劃：觀光休閒系學生修畢職能專業課程後，修習期滿，經考核成績合格者，由本系核發結業證書。

(四)輔導學生考取與就業直接相關證照規劃：由本系提出開設輔導學生考取證照之一項職能課程，此一項職能結業課程所規劃之證照，皆與就業直接相關。

(五)就業銜接輔導規劃：本系將協調認同職能專業課程之公司，提出對本系學生優先聘用或提高工作待遇之承諾。

(六)預期效益：包括選修課程人數、核發職能專業課程結業證書張數、學生考取與就業直接相關證照張數。

二、本課程方案經系課程會議通過，陳請院課程會議、校課程會議與校長核定後施行，修正時亦同。