

國立澎湖科技大學觀光休閒系(含碩士班)
導遊人員(華語、外語)(普考)職能專業課程科目明細表

課程類別	科目名稱 考試命題 大綱科目	本系開設 課程名稱	學 分 數	時 數	對應之職能內涵
基礎課程	導遊實務 (一)(包括 導覽解說、 旅遊安全與 緊急事件處 理、觀光心 理與行為、 航空票務、 急救常識、 國際禮儀)	國際禮儀實務(一下)	2	2	建立同學對於國際禮儀知識的瞭解。塑造同學觀光休閒產業的專業形象。
		旅運經營學(一下)	3	3	訓練學生具有深度與廣度的旅運經營管理之專業素養，以提高就業競爭優勢。認識觀光旅遊時事議題，運用相關知識，培養旅運事務分析與評估的能力。加強旅運相關法規與政策知識，輔導考取專業證照，提昇就業保障。訓練具備旅運事務行政實務操作能力，使能符合產業面之人力資源需求。
	領隊實務 (二)(包括 觀光法規、 入出境相關 法規、外匯 常識、民法 債編旅遊專 節與國外定 型化旅遊契 約、臺灣地 區與大陸地 區人民關係 條例、兩岸 現況認識)	觀光休閒概論(一上)	3	3	培養對觀光休閒產業的意義、特性及其範圍有正確的概念。提昇對觀光產業之經營管理的認識。瞭解觀光休閒價值與觀光休閒資源之規劃與管理。
	觀光資源概 要(包括臺 灣歷史、臺 灣地理、觀 光資源維 護)	觀光休閒資源調查(一下)	3	3	培養學生了解觀光休閒產業。收集規劃休閒產業資源資訊。教導學生製作文字圖片影片媒體，具體介紹澎湖生態資產。
專業訓練 課程	導遊實務 (一)(包括	*解說與導覽實務(二上)	2	2	本課程提供學生認識觀光休閒業課程累積並同時練習解說與導覽技

導覽解說、 旅遊安全與 緊急事件處 理、觀光心 理與行為、 航空票務、 急救常識、 國際禮儀)				巧，輔導學生思索未來就業創業機會。發掘、分析及解決問題之能力與培養具有執行領隊、導遊職務之能力。具備事業經營管理之能力，輔導證照考取國民旅遊領團人員認證或交通部導遊領隊證照。
	觀光休閒心理與行為(二上)	2	2	經由學生對基本消費者心理與行為知識之瞭解與案例檢討，訓練同學獨立思考與解決問題之能力，以奠定為學習其他科學的基礎。培養學生與觀光產業交流，厚植專業領域知識之能力，發掘、分析及解決問題之能力，針對觀光心理與休閒行為的深入研討紮實專業知識之能力。
	*觀光休閒資訊系統實務(二上)	3	3	觀光休閒領域業界現行系統介紹。旅行業系統軟體操作與應用。
	*領隊導遊實務(二下)	3	3	讓同學瞭解領隊與導遊理論基礎與在執行工作前所必須具備的條件、在工作中應有的態度及工作技巧。輔導國家領隊與導遊證照考試。透過個案討論瞭解領隊與導遊實務工作應面對之旅遊風險與不確定性。了解如何使用輔助工具，使領隊與導遊工作進行的更順利、更生動、更有趣。該課程預期培養學生具備領隊與導遊實務工作專業核心能力。
	*航空客運與票務(二上)	2	2	了解航空公司與航空站組織架構。明瞭進入航空業、旅遊業之認知與展望。
導遊實務 (二)(包括 觀光行政與 法規、臺灣 地區與大陸 地區人民關 係條例、兩 岸現況認 識)	觀光英語(二上)	2	2	透過實際領隊導遊時的各項模擬情境，帶給學生們多元活潑的學習語境，以同步提升英文語言能力及領隊導遊知能。講述每單元各項觀光實境之會話內容，累積學生們實際應對所需之語言及專業能力。課程亦幫助儲備考英語導遊證照之能力。
	基礎日語(二上)	2	2	學生能讀日語平假名和片假名。指導學生能運用簡易日語常用會話用語。

	觀光行政與法規(二下)	2	2	瞭解觀光產業相關法規與國家政策。熟悉應用相關法規，保障消費者與經營者的合法權益。知法守法的工作態度。
	*領隊導遊實務(二下)	3	3	讓同學瞭解領隊與導遊理論基礎與在執行工作前所必須具備的條件、在工作中應有的態度及工作技巧。輔導國家領隊與導遊證照考試。透過個案討論瞭解領隊與導遊實務工作應面對之旅遊風險與不確定性。了解如何使用輔助工具，使領隊與導遊工作進行的更順利、更生動、更有趣。該課程預期培養學生具備領隊與導遊實務工作專業核心能力。
	*職場英語(二下)	2	2	本課程透過實際職場時的各項模擬情境，帶給學習者多元活潑的學習語境，以同步提升讀者的英文語言能力及職場上的應用技能。學習者將利用每單元的短篇閱讀文字，建構每單元所需之前備知識，再藉由各單元的單字庫，搭配講述各項職場實境之會話內容，學習者將累積起實際應對所需之語言及專業能力，亦更能充實英語表達之內涵。課程中亦將每單元最後的文法練習，作為學習者自我檢測之依據。
	日語會話(二下)	2	2	培養學生熟悉簡易的日常會話的應用及聽,說,讀,的能力。培養學生具備簡易導覽解說能力，提升旅遊解說功能。培養學生具備知識整合資格取得能力。培養國際化與全球化的觀念。培養訓練學生具備專業證照考試能力。
	*觀光日語(三下)	2	2	培養學生熟悉簡易的日常會話的應用及聽,說,讀,的能力。培養學生具備簡易導覽解說能力，提升旅遊解說功能。培養學生具備知識整合資格取得能力。培養國際化與全球化的觀念。培養訓練學生具備專業證照考試能力。
	*應用英語(三下)	2	2	增強英語字彙量、提升口語能力應答能力、深化自我外語學習方式、精進商場專業英語領域能力、閱讀

					或撰寫外文摘要之能力。
		*日語導覽解說(四上)	2	2	文法解說為主，以增進學生閱讀和聽解能力，輔導學生取得日語檢定N5的資格，引導學生使用簡易的日文句型進行簡易的導覽解說。
		*職場日語(四下)	2	2	學習者將利用每單元的短篇閱讀文字，建構每單元所需之前備知識，再藉由各單元的單字庫及片語庫，搭配講述各項職場實境之會話內容，學習者將累積起實際應對所需之語言及專業能力，亦更能充實日語表達之內涵。課程中亦將每單元最後的文法練習，作為學習者自我檢測之依據。
擬開設與考照相關之加強或輔導課程		國際禮儀實務(一下)	2	2	國際餐飲服務證照
		*航空客運與票務(二上)	2	2	航空訂位系統 國際航空票務從業人員認證
		服務業管理(二上)	3	3	顧客關係管理師國際資格
		*解說與導覽實務(二上)			國民旅遊領團人員認證
		人力資源管理(二上)	3	3	AH&LA 國際餐旅認證培訓國際級餐旅管理人才
		*觀光休閒資訊系統實務(二上)	3	3	科威旅行業資訊管理系統
		*休閒攝影(二下)	2	2	國際攝影認證
		*遊程規劃(三上)	2	2	遊程規劃師證照
		*會展規劃與管理(三上)	3	3	會議展覽專業人員初階認證
		*旅遊電子商務(三上)	2	2	科威旅行業電子商務系統
		*休閒產品開發(三上)	3	3	國際咖啡調配師
		*觀光博弈概論(四下)	2	2	博弈產業服務資格認證
	*日語導覽解說(四上)	2	2	日本語能力試驗	