

國立澎湖科技大學 107 學年度膳食部、販賣部、自助式機具委辦招商管理委員會

第 1 次會議紀錄

一、時間：107 年 12 月 18 日（星期二）下午 2 時 30 分

二、地點：本校學生活動中心會議室

三、主席：方學務長祥權

四、出席人員：如簽到表

五、主席致詞：

各位委員及廠商代表好，感謝大家撥冗參加本次會議，請業務單位依議程進行。

六、業務單位報告：

（一）前次（106-2 學期）會議結論追蹤事項：

1. 請管理單位評估在海科大樓適當處增設 1 台飲料自動販賣機。

辦理情形：

本案經現勘後向廠商提出於海科大樓 1 樓大門入口右側角落增設販賣機之需求，惟廠商表示考量營收與成本無法增設，希望能一併調整每月管理費，因契約規定增設需雙方同意，故留至本次會議討論。

2. 請研議於學生宿舍加裝獨立電錶以瞭解自助洗衣機及烘衣機用電情形。

辦理情形：

依據廠商提供投幣式洗衣機用電量分析報告，每使用一次洗衣機之電費約為 2 元左右，以每次使用金額 20 元，管理費收取 20%或 30%計算，管理費尚可支應電費，經衡量裝設電錶之成本與效益，本案暫不予裝設。

（二）為瞭解學生對販賣部及學生餐廳提供商品及餐飲滿意程度，作為履約管理之參考，依契約規定於 10 至 11 月間實施問卷調查，本次調查採網路填答及現場發放問卷方式同步進行，調查結果 3 家廠商平均滿意度依序為遊樂趣租車行 79.8、戀香美食館 70.7、秀秀風味館 77.7，分數均達 70 分以上為合格，詳如附件 1、附件 2。

七、會議討論：

（一）有關增設飲料自動販賣機調整管理費一案，請廠商表達意見。

進鑫公司代表：

主席、各位委員，由於現在市售手搖飲料太多，影響自動販賣機營利，1

台販賣機成本為 30 萬，虧損由本公司自行吸收，如果學校希望增設，願意以每年提供學生 20 份摸彩禮品的方式，來取代管理費，不知是否可行？

業務單位：

經詢問總務處保管組，管理費收取必須符合「國有公用不動產收益原則」之規定，管理費包括租金及電費，目前契約所定每台每月管理費 2,200 元足以支應，且尚有調整空間，本合約期限至 109 年 7 月 31 日，如決議增設 1 台合計 5 台販賣機，建議可透過契約變更之方式調整為每台每月 2,000 元，自新年度開始實施。

主席裁示：

自 108 年起變更契約，於海科大樓增設 1 台飲料自動販賣機，管理費調整為每台每月 1,800 元，並請廠商贊助本校每年 15 份摸彩禮品供學生活動使用。

- (二) 討論販賣部（便利商店）及學生餐廳滿意度調查結果，請廠商參考學生建議改進。

廖委員冠淳（學生會會長）：

便利商店提供之熱食還算滿意，不過販賣的商品如零食不符合學生需求，使用調理包烹煮熱食味道有時不是很好，請廠商注意。

遊樂趣租車行代表：

只有燴飯類使用調理包，其餘都是現煮，熱食供應部分會再改善，也會配合增加商品種類，加快服務速度。

廖委員冠淳（學生會會長）：

建議供應之餐飲能標示營養成分給同學參考，包括熱量、蛋白質、碳水化合物等，凸顯學餐是優質的，與外面商家做區隔，這點可請食科系幫忙計算，而 3 家店家如有打折優惠活動，可透過學校及學生會宣導，或是在店門口張貼公告，讓同學可以得知相關訊息，另外也建議下次設計問卷時，直接問同學價格落哪裡會覺得貴，只反映價格太貴看不出是多少錢代表貴。

秀秀風味館負責人：

先前膳食衛生督導有提及要標示營養成分，因為不會計算熱量，護理師說會請食科系學生幫忙，食材登錄平台上登載之資料就有包含熱量。

主席裁示：

請業務單位與身健中心護理師配合，協助廠商標示供應餐點營養成分，作為學生點餐時之參考。

八、臨時動議：

- (一) 戀香烘焙坊負責人提出餐廳外牆油漆脫落重新粉刷之問題。

業務單位回答：

外牆油漆部分已協調總務處營繕組利用寒假期間重新粉刷，範圍包括便利商店及 2 家學生餐廳，另外針對餐廳設施也會進行年度定期維修。

- (二) 學生會會長針對有學生建議適當安排公共用餐座位，提出可否在學生餐廳外面、教學大樓中庭的空間，參考其他學校擺設幾張圓桌、陽傘，營造良好的用餐氣氛。

秀秀風味館負責人覆議：

基本上學生都是在中午下課時湧入學生餐廳，因座位不夠很快就坐滿，學校能否在 2 家餐廳外面擺設桌椅，類似咖啡廳的氛圍，增加室外用餐空間給學生使用。

主席裁示：

請業務單位研議在學生餐廳外面空間（教學大樓中庭）設置室外用餐區。

九、會議結論

- (一) 本校「委託代辦飲料自動販賣機營業勞務採購」自 108 年起變更契約，於海科大樓增設 1 台飲料自動販賣機，管理費調整為每台每月 1,800 元，並請廠商贊助本校每年 15 份禮品供辦理活動獎勵學生使用。
- (二) 請販賣部及學生餐廳廠商依滿意度問卷調查結果，參考學生建議進行改善。
- (三) 請業務單位與身健中心護理師配合，協助廠商標示供應餐點營養成分，作為學生點餐時之參考。
- (四) 利用寒假期間重新粉刷學生餐廳及販賣部外牆（靠走廊部分）油漆。
- (五) 請業務單位研議在學生餐廳外面空間（教學大樓中庭）設置室外用餐區。

十、散會：是日下午 3 時 30 分

國立澎湖科技大學 107 學年度第 1 學期販賣部滿意度調查統計表

◎本問卷調查於 107 年 10~11 月實施，分別利用網路及現場發放問卷方式進行調查，有效問卷 138 份。

一、個人基本資料

(一) 性別：男生 64 人，女生 74 人。

(二) 年級：一年級 58 人，二年級 29 人，三年級 21 人，四年級 25 人，碩一 1 人，五專 4 人。

(三) 科系院別：人管院 60 人，海工院 42 人，觀休院 36 人。

二、每週平均消費次數

1~3 次	4~6 次	7~9 次	10 次以上
51 人	54 人	18 人	15 人

三、滿意度調查結果

問 題	滿意度調查					平均分數
	非常滿意 (100 分)	滿意 (80 分)	普通 (60 分)	不滿意 (40 分)	很不滿意 (20 分)	
1.您對便利商店所提供之服務態度，請予以評價？	56 人	43 人	36 人	3 人	0 人	82.0
2.您對便利商店環境及衛生維護，請予以評價？	51 人	42 人	37 人	8 人	0 人	79.7
3.您對便利商店所提供之商品品項，請予以評價？	51 人	34 人	42 人	8 人	3 人	77.7
總分				79.8		

四、對便利商店在服務、環境衛生、商品品項或其它方面有何建議？

- 1.希望增加商品種類（23 人）、改善販賣之餐飲（4 人）。
- 2.希望加快服務速度（6 人）、增加人手（3 人）、改善作業流程（2 人）。
- 3.商品價格過高（3 人）、提供發票（2 人）。
- 4.改善環境衛生（3 人）。
- 5.延長早餐供餐時間（1 人）、增加假日營業（1 人）
- 6.希望有更好的便利商店進駐（1 人）、希望有預定服務（1 人）。

國立澎湖科技大學 107 學年度第 1 學期學生餐廳滿意度調查統計表

◎本問卷調查於 107 年 10~11 月實施，分別利用網路及現場發放問卷方式進行調查，有效問卷 210 份。

一、個人基本資料

(一) 性別：男生 106 人，女生 104 人。

(二) 年級：一年級 93 人，二年級 37 人，三年級 39 人，四年級 34 人，碩一 1 人，碩二 4 人，五專 2 人。

(三) 科系院別：人管院 55 人，海工院 105 人，觀休院 50 人。

二、每週平均消費用餐次數

1 次	2 次	3 次	4 次	5 次	6 次以上
81 人	38 人	43 人	21 人	9 人	18 人

三、滿意度調查結果

(一) 戀香美食館

問 題	滿 意 度 調 查					平均 分數
	非常 滿意 100 分	滿意 80 分	普通 60 分	不滿意 40 分	很不 滿意 20 分	
1.您對餐廳業者所提供之服務態度，請予以評價？	29 人	54 人	46 人	5 人	5 人	74.0
2.您對餐廳業者所提供之餐飲內容及品質，請予以評價？	25 人	55 人	43 人	11 人	5 人	72.1
3.您對餐廳業者所提供之餐飲價格，請予以評價？	22 人	38 人	56 人	20 人	3 人	68.1
4.您對餐廳業者每日提供之菜色，請予以評價？	19 人	42 人	60 人	11 人	6 人	68.3
5.您對餐廳業者料理環境及衛生維護，請予以評價？	23 人	50 人	58 人	4 人	4 人	72.1
6.您對餐廳業者所提供之點餐服務及出餐速度，請予以評價？	23 人	41 人	59 人	10 人	5 人	69.7
總 分					70.7	

(二) 秀秀風味館

問 題	滿 意 度 調 查					平均 分數
	非常 滿意 100 分	滿意 80 分	普通 60 分	不滿意 40 分	很不 滿意 20 分	
1.您對餐廳業者所提供之服務態度，請予以評價？	62 人	49 人	33 人	3 人	5 人	81.1
2.您對餐廳業者所提供之餐飲內容及品質，請予以評價？	62 人	45 人	37 人	3 人	5 人	80.5
3.您對餐廳業者所提供之餐飲價格，請予以評價？	42 人	39 人	46 人	15 人	9 人	71.9
4.您對餐廳業者每日提供之菜色，請予以評價？	52 人	43 人	46 人	5 人	6 人	77.1
5.您對餐廳業者料理環境及衛生維護，請予以評價？	55 人	48 人	44 人	2 人	4 人	79.4
6.您對餐廳業者所提供之點餐服務及出餐速度，請予以評價？	46 人	50 人	46 人	5 人	6 人	76.3
總 分					77.7	

四、學生餐廳目前最需要增設餐飲種類

早餐類	午茶類	麵點類	滷味類	冷熱飲	蔬果類	其他
65 人	55 人	46 人	95 人	89 人	71 人	晚餐、早午餐、宵夜、自助餐、義大利麵、牛排、點心、炸物、肉粽、粥、咖啡。

五、對學生餐廳業者服務型態、餐飲內容或價格之建議

- 1.價格太貴，希望更便宜、親民（29 人）；希望偶爾有特價（1 人）。
- 2.餐點選擇更多元（10 人），希望能夠賣早餐、麵包、素食、水果（各 1 人）。
- 3.改善餐點內容，包括份量、口味、配菜等（6 人）。
- 4.希望延長營業時間至晚餐（1 人）；增加週末營業（1 人）。
- 5.用餐完身上味道很重，希望加強排油煙設備（1 人）。
- 6.出餐速度能夠快一點（1 人）。
- 7.學校應廣發餐券給同學，支持學餐（1 人）。
- 8.建議適當安排公共用餐座位，吸引更多人在校用餐（1 人）。

國立澎湖科技大學 107 學年度膳食部、販賣部、自助式機具委辦招商
管理委員會第 1 次會議簽到表

一、時間：107 年 12 月 18 日（二）下午 2 時 30 分

二、地點：本校學生活動中心會議室

三、主席：方祥龍

記錄：康碩

四、出席委員

姓 名	簽到欄	姓 名	簽到欄
吳委員冠政		古委員明哲	古明哲
劉委員梅滿		曾洪委員素鸞	開 標
黃委員志明	黃志明	黃委員素真	黃素真
顏委員永昌	顏永昌	楊委員崇正	楊崇正
吳委員建宏	上 課	廖委員冠淳	廖冠淳
黃委員宸力	黃宸力	沈委員嘉祐	沈嘉祐

五、列席人員

姓 名	簽到欄	姓 名	簽到欄
身健中心 林主任嘉鴻	陳雅代	法律專員 許光志先生	許光志

六、廠商代表

廠商名稱	簽到欄
遊樂趣租車行	歐千綾
戀香烘焙坊	莊麗霞
秀秀風味館	李朝 毅
進鑫有限公司	顏英君