

國立澎湖科技大學

_____學年度 第____學期

資源教室身心障礙學生助理人員服務

滿意度暨評估表

_____同學您好！

經過一學期助理人員的服務，您是否覺得很有收穫呢？以下這份問卷，請
您務必詳實填寫，以作為資源教室日後安排助理人員的參考。謝謝您！

資源教室 敬上

- 本學期接受服務的助理人員為_____

一、滿意度

1. 助理人員協助的時間安排是否覺得滿意？
☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意
2. 助理人員協助的次數安排是否覺得滿意？
☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意
3. 助理人員協助的地點安排是否覺得滿意？
☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意
4. 助理人員協助的內容與個人需求之契合
☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意
5. 助理人員協助的方式是否覺得滿意？
☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意
6. 對於助理人員的工作態度是否覺得滿意？
☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意
7. 整體而言，對於助理人員協助的滿意度？
☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

二、評估表

8. 助理人員能了解我的需要？

☐每次都是 ☐大部分 ☐尚可 ☐偶爾 ☐幾乎沒有

原因：_____

9. 助理人員能針對我的需要給予幫助？

☐每次都是 ☐大部分 ☐尚可 ☐偶爾 ☐幾乎沒有

原因：_____

10. 能主動與助理人員溝通自己的需要？

☐每次都是 ☐大部分 ☐尚可 ☐偶爾 ☐幾乎沒有

原因：_____

11. 接受助理人員的協助後，對自己原先的生活與學習困難是否有幫助？

☐十分有幫助 ☐有幫助 ☐尚可 ☐幫助很少 ☐沒有幫助

原因：_____

12. 對於協助次數與時數的安排是否需要調整？

☐增加時數__小時 ☐維持時數 ☐減少時數__小時

原因：_____

13. 整體而言，您對資源教室安排的助理人員尚有哪些建議？

14. 下學期是否需要再接受助理人員服務？

☐否 ☐是，哪些項目_____