

當秋意漸濃

如何適當的轉介，關於保密與相應的作為。

轉介的宗旨：當學生出現適應困難，甚至開始影響生活時，時常因情況所困，未能有相應的作為來幫助自己化險為夷。而轉介就是師長從旁推學生一把，幫助學生接觸解決問題的資源，避免事態惡化至產生危機。

一、苗頭不對

改變總是伴隨著壓力，而所有的危機的前兆都是生活的失序，尤其生活發生變故、退轉學、休復學、無法畢業或頻繁缺曠與請假，以上種種都是學生面對困難的跡象，也是轉介資源的好時機。

二、區分記錄、轉介與通報的不同功能

(1) **記錄：**餐敘訪談不具有轉介與通報的功能，僅是單純紀錄輔導過程與您的後續關懷情形。(2) **轉介：**若您判斷學生的困難已經超越導師的協助範疇，可透過轉介讓校內有關單位擁有介入的立場與管道，以利與學生建立信任且有效的合作的關係。(3) **通報：**若事涉危機事件，則透過通報校安中心，啟動校內各方單位的協助。

三、導師對保密的拿捏

導師本身也有保密的責任，所以有義務詳盡告知學生轉介的流程與目的，同時也要避免無故且無關的洩漏，並在班上產生流言蜚語時加以制止。若學生傾訴後表示不希望被轉介，卻又事涉通報內容，例如保密例外的自傷自殺，則需要通報與轉介。此時即便學生不同意，也仍需告知轉介與通報，使其理解導師保護其周全的用心與善意。

四、協商與持續追蹤

學生可能對轉介學輔中心感到抗拒，但導師千萬別一起被卡住，無論轉介是否成功，面談的用意皆是為了幫助學生在面對困難時能有相應的作為。如果學生並無危險的自傷、自殺計畫，且與導師有足夠信任的前提，可嘗試掌握學生身邊的安全網名單，並要求自主給出面對困難的解決方案，同時承諾定期追蹤。藉此可督促學生產生自我幫助的具體行動，且利於持續追蹤觀察，以及適時給予相應的資源或建議。

直到春暖花開

如何適當的通報，關於確保安全與系統工作。

通報的宗旨：除一般行政（校安）通報外，尚有一些高危事件是教育人員在知悉後的24小時內必須依法通報的，包含自傷與自殺的意圖與行動、家暴與親密關係暴力、性騷擾與性侵、未成年遭遇虐待與性剝削等等，校內所有師長與教職員當下都必須確保學生的人身安全，並經由通報校安中心完成後續的法定通報義務。透過通報可以連結多方資源，讓通報的師長與被通報的學生都不需要孤軍奮戰。以系統合作的方式，直至學生脫離險境並穩定生活。

一、當下確保學生的人身安全

所有教職員在危機當下的首要任務都是確保安全。保持對話，移除學生身上的危險器物，帶離危機現場，並引導至安全場域休息。

二、通報校安中心或報警

通報校安中心0928483123，校安人員會前往協助校內安全維護。若地點為校外，可視情況報警。後續學輔中心由校安或導師轉介後，也會著手聯絡，在確保安全後提供心理協助。

三、安排親友照顧與掌握聯繫手段

可安排親友一同協助校內外的陪伴與守護，掌握照護親友的名單，並確認彼此互有聯繫方式，形成能彼此及時回報的安全網絡。

四、持續追蹤與系統合作

恢復的路道阻且長，需要校內外資源互相合作。可基於目前面臨的各方困難與需求，在個案會議中協調課業輔導、申請急難救助或班級輔導等多元的介入方案，並建議將持續協助的過程在餐敘訪談留有紀錄。