

校園心理健康知能

危機前後的介入與恢復

班級經營 – 同儕的接納與協助

班級是一個團體，而團體是有力量的！當學生陷入危機時，導師可以邀請班級中其他同學協助照顧或看護。同儕之間的關愛也是一股不可或缺的力量，而這股同儕力量需要仰賴導師平日的留心與經營。如：

1. 在霸凌、嘲弄或不友善的肢體接觸等不當人際互動行為發生時介入制止，避免後續效應、釀成危機。
2. 當學生目前處於高度危機，導師可以私下請平日與該生要好或是熱心的同學，幫忙留意學生行蹤、身心狀況與社交媒體動態，並在發現自傷自殺行動或意圖時向導師匯報，以便導師後續和各行政單位聯繫。
3. 邀請平日與該生要好或是熱心的同學，協助危機學生就醫、住院和出院一週內的陪伴。

親師溝通 – 家長的溝通與告知

導師是學生在校最貼近的師長，當危機產生前後，皆仰賴導師作聯繫各方的窗口，包含適時讓家長得知學生在校生活與各方適應情形。

1. 當學生在校表現出現重大異常，例如嚴重缺曠與期中成績預警時，導師除了叮嚀學生外，也需考量告知家長學生在校的狀況，討論目前需要哪些家長的協助，一起幫助學生恢復穩定。
2. 當學生陷入危機需要聯繫家長時，導師除了陳述事件的客觀事實，也需告知後續可能面對的困難，例如對成績的影響或建議休學與否，並告訴家長校方目前已有的作為，以及最後需要家長提供哪些協助。

生活安置 – 恢復與適應校園生活

當學生生活發生波折，甚至陷入危機，導師的介入極為重要，但絕非孤軍奮戰，而是集結資源、運籌帷幄，作為窗口聯繫各方資源，齊心協力幫助學生從危機中恢復。

1. 若為嚴重排擠等班級人際衝突事件，仰賴導師保持中立、介入調停，在衝突當下可尋求生輔組協助，並後續幫助班級恢復友善氛圍。
2. 住宿或打工等生活與經濟困難，導師可以結合系上資源，諮詢學務處各單位提供協助。
3. 對於身處危機的學生是否需要提供成績補救辦法，需請導師協助與系上及任課老師商討。
4. 若導師發現學生有心理困擾，可協助轉介身心健康中心。

學務處 身心健康中心 關心您