

中華電信股份有限公司網路技術分公司行動南區營

運處 函

地址：高雄市三民區大昌二路28號
柯益山、06-2443093#6302
koyes@cht.com.tw

受文者：國立澎湖科技大學

發文日期：中華民國112年2月16日
發文字號：網南南字第1120000067號
速別：速件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：本公司擬於貴校設置行動通信設備，俾利提供貴校區優質行動寬頻體驗、以及科專計畫應用研究，敬請惠允見復。

說明：

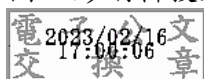
- 一、依本公司查測資料，貴校部分區域4G/5G涵蓋不佳(例如海科大樓、實驗大樓、學生宿舍、運動場等)，另貴校師生亦屢次申訴本公司4G/5G上網緩慢，影響日常聯繫及資訊交換/查詢效率。
- 二、行動寬頻網路為校園不可或缺的基礎設施，以台南地區為例，本公司與校方合作於成功大學、嘉南藥大、崑山科大、南藝大、遠東科大、交通大學、長榮大學等校校內均有設置行動通信設備，協助建構4G/5G智慧校園。
- 三、本公司已與南部多所大專院校合作申請/執行5G相關科專計畫(例如高雄科大、屏東大學、正修科大、義守大學等)，

本年度擬與貴校評估合作申請112年科專計畫，初步規劃聚焦智慧水產養殖，為利相關應用研究先期POC，有5G高速實驗場域需求。

四、為改善貴校校內行動網路信號品質及配合科專計畫應用研究驗證，初步規劃擬於貴校圖資大樓及司令台建置4G/5G行動通信設備，本案場地租賃及借電費用協議，經雙方協調同意後簽訂(本公司聯絡窗口：陳秋智股長，連絡電話0937344341)。

正本：國立澎湖科技大學

副本：



擬辦：本案為中華電信公司欲向本校租賃場地及借用電力設置行動通信設備(手機基地台)，是否同意，請業管單位(總務處)本業務權責及依學校規定協助辦理相關事宜。

裝

訂

線



— 批核軌跡及意見 —

1. 圖資館資訊組組長 洪明豪：112/02/17 16:12:41

承辦意見：

2. 圖資館館長 洪健倫：112/02/17 17:20:32

批核意見：

3. 總務處營繕組約用技士 吳浩銓：112/02/18 14:37:09

會辦意見：圖資大樓及司令台有足夠電力可供設置行動通信設備，如同意出租請要求承租單位自設獨立電錶以利後續對口單位抄錶計費。

4. 總務處營繕組組長 曾瑞晃：112/02/18 14:48:01

會辦意見：

5. 總務處保管組工員 蕭世君：112/02/21 08:55:21

會辦意見：擬：1. 建請提相關會議決議，是否同意租借。

2. 如同意租借，請提供設置之立體或平面之最大面積等資料，本組依相關規定予以協助試算收費之最低租金額供參考。

6. 總務處保管組組長 黃素真：112/02/21 09:01:49

批核意見：

7. 總務處總務長 張鳳儀：112/02/21 16:41:32

會辦意見：

8. 秘書室專門委員 王美玲：112/02/22 08:32:56

批核意見：

9. 秘書室主任秘書 陳宏斌：112/02/22 09:12:54

批核意見：

10. 副校長室副校長 邱采新：112/02/22 10:36:02

批核意見：

11. 校長室校長 黃有評：112/02/23 06:57:47

批核意見：請依學校規定盡速召開會議討論。



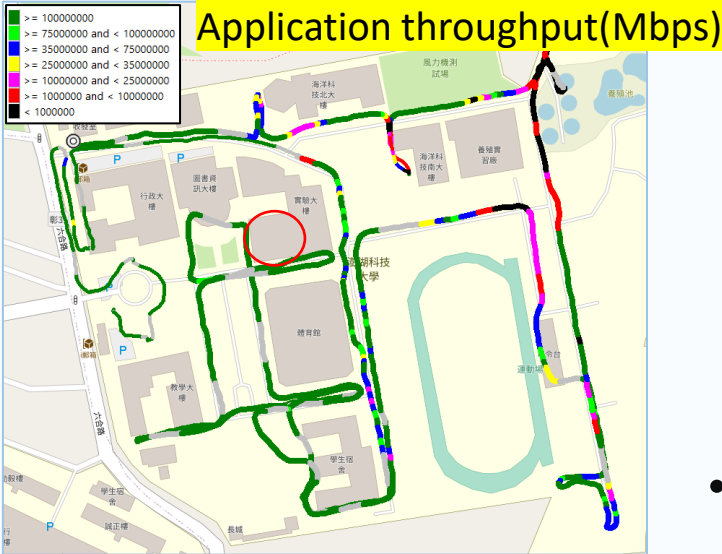
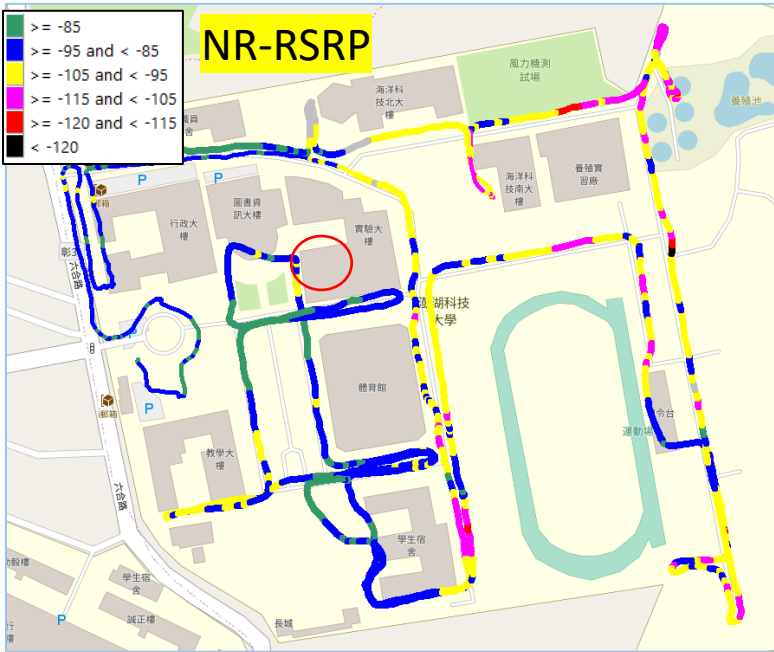
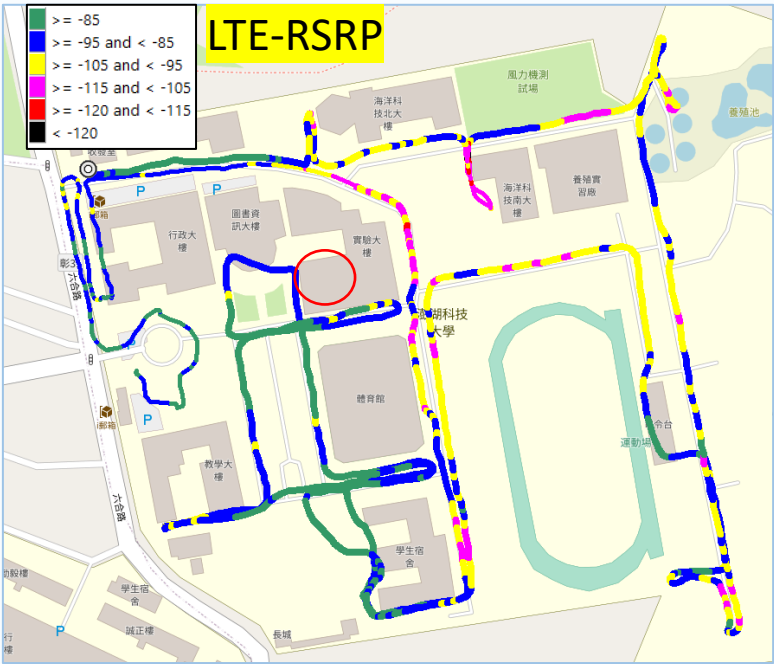
12. 圖資館資訊組組長 洪明豪：112/02/23 09:10:52

批核意見：

— 欄位批核紀錄 —



澎湖科大4/5G涵蓋狀況



- 校方建議之建物供評估。

澎湖科大客訴涵蓋不良案例

創新

當責

客戶導向

誠信

編號	目前狀況	系統別	功能別	處理單位	縣市	反應地點
CR1110517-016947	已結案	4G	行動上網	台南營運中心	澎湖縣	88046澎湖縣馬公市六合路300號
CR1101105-033830	已結案	4G	語音+數據	台南營運中心	澎湖縣	880澎湖縣馬公市六合路300號
CR1100514-012584	已結案	4G	語音電話	台南營運中心	澎湖縣	880澎湖縣馬公市六合路300號，澎湖科技大學
CR1091111-033984	已結案	4G	語音+數據	台南營運中心	澎湖縣	880澎湖縣

客戶申告單詳細資料(一般涵蓋) 查詢時間：2022年12月

客戶申告案件客服單位登錄資料

CR1090609-046943	已結案	4G	語音+數據	台南營運中心
CR1090313-014119	已結案	4G	語音+數據	台南營運中心
CR1080825-038269	已結案	4G	語音電話	台南營運中心
CR1080719-035547	已結案	4G	語音電話	台南營運中心
ET1070516-002497	已結案	3G	手機上網	台南營運中心
ET1070514-001303	已結案	3G	手機上網	台南營運中心

客戶申告案件客服單位登錄資料						
編號	CR1091111-033984 (案件類型：一般 涵蓋類型：室內)		客戶號碼	09-XXXX-XXXX	系統-功能別-手機類別	4G-語音+數據-未知一
申告項目	要求查詢訊號涵蓋情形(需回電)		MVPN		VIP/離案	
申請VoLTE	是		申請光世代	否	支援wifi calling	是
聯絡人	XXXX-XXXX		聯絡電話	09-XXXX-XXXX	鄉鎮區	澎湖縣馬公市
ARPU	半年平均:1054/最近一個月:1409		安裝HB紀錄		待關懷客戶	
地點	880澎湖縣馬公市六合路300號		申告內容	持續30天以上、室內0~2格、語音-無法撥接、數據-無法上網、學校、定點，參 記錄單號 CR1090609-046943。客戶表示申告地為澎湖科技大學(實驗大樓)，之前有反映過要申請轉發器，當時回覆需等料申請，諮詢目前進度，煩請人員協處並撥冗回覆，謝謝。【起租日期：1999-05-14】		
業務協商內容						
受理單位	客戶服務處/第二客服中心/八中心(行動)二股		受理人員	陳儀庭	受理時間	2020/11/11 下午 15:08:12
備註	【個案優惠資訊：無】 【轉派原因：(9)轉發器相關(裝/故障/拆...等)】 【受理分類：要求查詢訊號涵蓋情形(維護單位-需回電告知，非申告通訊不良)】 【婉釋成功：否】 【要求簽減或解約：否】 【揚言申告媒體或機關：否】 【客戶是否協助量測：否】 【客戶是否協助量測：否】 (已與客戶確認只有【聯絡電話1】此聯絡方式)					



中華電信
Chunghwa Telecom

中華電信公司擬向本校租賃場地位置 (附件三)

圖資大樓



司令台

