

國立澎湖科技大學

九十八學年度觀光休閒研究所入學考試題

科目：餐旅管理概論

- 作答注意事項 -

考試時間：100 分鐘

作答方式：請用黑色或藍色筆在「答案卷」上作答

祝考試順利

國立澎湖科技大學 98 學年度研究所入學考試試題

觀光休閒事業管理研究所

科目：餐旅管理概論

壹、名詞解釋 (25%)

1. Understays
2. Walk the guest
3. À la Carte
4. Skippers
5. FIFO

貳、問答題

- 一、What are the most important elements of quality in food service? How are they attained? (10%)
- 二、Why is the concierge an essential part of the personality of a hotel?(10%)

參、申論題

- 一、針對近日數家國外企業到台灣大舉招考航空服務人員，和賭場飯店服務人員有何看法？對國內服務業人力資源的供、需面分別有何意涵？(25%)
- 二、由於「離島建設條例」博弈條款的通過，博弈成為台灣本島與澎湖地區熱門的討論議題，而當地旅館與民宿也逐漸增加中，到目前為止，澎湖當地住宿業仍以一般旅館與民宿經營為主，未來幾年將陸續會有房間數 200 間以上的觀光旅館以及國際觀光旅館加入住宿業經營的行列，請問對於當地傳統的一般旅館業者而言，應採取哪些經營策略以因應日益競爭的市場？另請就你所知，說明博弈娛樂業的旅館管理與一般的旅館管理有何差異?(30%)