

國立澎湖科技大學  
101 學年度研究所入學考試試題

科目：餐旅管理概論

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

作答方式：請用黑色或藍色筆在「答案卷」上作答

祝考試順利

國立澎湖科技大學 101 學年度研究所入學考試試題  
觀光休閒事業管理研究所 (餐旅組)

科目：餐旅管理概論

壹、申論題(100%)

- 一、Please explain the special events. If you are a hotel worker, what will you do promotional activities on Dragon Boat Festival? (20%)
- 二、油價調漲，國內線機票也將跟進漲價，機票費調漲勢必影響澎湖觀光發展，恐會壓垮澎湖觀光產業。澎湖縣餐旅業應如何因應?請以一個餐旅業的主管來回應此問題?(20%)
- 三、What sort of activities would you offer to enrich your customers' knowledge for food and beverage if you were a Maitre d'hotel of an upscale restaurant? (請以中文回答即可) (20%)
- 四、請問如果澎湖開放 casino，在經濟、環境、社會文化方面，你覺得會產生哪些正、負面的影響(impact)?(20%)
- 五、對取代性高的員工(ex:第一線員工)，除了外在報酬方式，還有哪些內在報酬方式可以用來激勵員工?提出你的想法並解釋原因?背後有何理論依據。 20%(20%)