

國立澎湖科技大學
100 學年度研究所入學考試試題

科目：餐旅管理概論

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

作答方式：請用黑色或藍色筆在「答案卷」上作答

祝考試順利

科目：餐旅管理概論

壹、問答題

- 一、What is the difference between A La Carte and Table D'hote?(10 分)
- 二、請就 average check , turn down service 翻譯並解釋。(10 分)
- 三、請問何謂 overbooking ? 旅館如果 overbooking 應如何處理 ? (10 分)
- 四、Assume you were a bed and breakfast owner in Penghu. Your housekeeping associate reported a foreign customer died in the bathroom of your property. What are your managing procedures? (10 分)
- 五、Please explain the importance to keep the DND report update to the front office. (10 分)

貳、申論題

- 一、如果政府率先開放離島實施陸客自由行，您覺得澎湖的旅館與民宿在軟體（如服務、活動、行銷）與硬體（設備）方面，應如何因應？(25 分)
- 二、目前觀光局極力發展會議展覽 (MICE) 帶入觀光客，請論述 MICE 產業可為澎湖旅館及餐飲業者帶來的效益為何？請以市場區隔、行銷推廣及定價策略來詳述澎湖住宿及餐飲業者應有的行銷策略為何？(25 分)