

國立澎湖科技大學
九十九學年度研究所入學考試試題

科目：餐旅管理概論

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

作答方式：請用黑色或藍色筆在「答案卷」上作答

祝考試順利

國立澎湖科技大學 99 學年度研究所入學考試試題
觀光休閒事業管理研究所

科目：餐旅管理概論

壹、問答題

- 一、請寫出 resort hotel 與 commercial hotel 的定義與差異為何？
(10%)
- 二、請寫出 due in 與 due out 的定義與差異為何？(10%)
- 三、The two main categories of restaurants are independent and chain. Please describe the different types of restaurants and give examples of each (10%)
- 四、What is yield management? How is yield management applied in the hotel industry? (10%)
- 五、How are market, concept, and menu related in the food and beverage industry? (10%)

貳、申論題

- 一、請問澎湖未通過 casino 公投，對餐旅業的衝擊為何？請你就自己的見解為餐旅業者提出因應之道？(15%)
- 二、大陸同胞來台從事觀光活動愈來愈頻繁，如果你是澎湖的業者，為吸引陸客來臨，請問你會如何就自己的特色加以定位，來進行行銷與管理。(15%)
- 三、近年來說故事成為企業風行的行銷手法，試論述『故事行銷』運用於澎湖民宿業之適切性以及所帶來之效益或影響為何？(20%)