

國立澎湖科技大學
102 學年度研究所入學考試試題

科目：觀光休閒事業管理

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

作答方式：請用黑色或藍色筆在「答案卷」上作答

祝考試順利

科目：觀光休閒事業管理

壹、申論題(100%)

一、試論述發展觀光休閒可能產生經濟正面與負面之衝擊為何? (25%)

二、如何處理顧客抱怨；其原則與步驟為何? (25%)

三、環境資源部國家公園署擬在澎湖南方四島成立第九座國家公園，請問南方四島為何？它未來對澎湖自然環境資源的保護甚至觀光旅遊的發展有何影響請試論之? (25%)

四、澎湖元宵節的「乞龜」活動雖是民間信仰,但因長期發展幾乎已成全縣民運動，如果您是主政者，請運用企業化經營方法，設計一項足以將之行銷到全台灣，以及一項足以將之行銷到國際的企畫案? (25%)