

國立澎湖科技大學
九十八學年度研究所入學考試試題

科目：管理學

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

作答方式：請用黑色或藍色筆在「答案卷」上作答

祝考試順利

科目：管理學

一、名詞解釋(每題 5%，共占 15%)

1. 威廉大內(William Ochi)的 Z 理論(Z theory)
2. 平衡計分卡(Balance Scorecard)
3. 社會賦閒效果(Social Loafing)

二、請以一句簡短的話語來定義「管理」(5%)？組織中管理者通常可以分為那些層級(10%)？

三、有人說對 X 型的員工用 X 型的方法來管理他，對 Y 型的員工就用 Y 型的方式來管理他；但也有人說，是 X 型的管理創造了 X 型的員工，Y 型的管理可以造就 Y 型的員工，你同意嗎？為什麼？請詳細說明你所持的管理理論。(20%)

四、何謂管理功能？你認為在管理功能中，哪一個功能最重要或是最困難？為什麼？請說明之。(25%)

五、金錢是有效的激勵因子嗎？請依理論申論其有效和無效的原因。(25%)