

95 學年度研究所入學考試管理學試題

- 一、Maslow 需求層級理論是最著名的激勵理論之一，其主要內涵為何？（5 分）有何重點或假設？（5 分）請就你的觀點加以評述。（10 分）
- 二、何謂企業功能(business function)？(5 分)何謂管理功能(management function)？(5 分)請你使用管理矩陣(management matrix)的觀念，將此兩個功能連結起來，並舉例說明這樣的組織其優缺點為何。(10 分)
- 三、老張是一家公司的業務部門主管，最近招考兩位新進銷售員，兩位的背景不盡相同且個性南轅北轍，你會建議老張採取何種管理方式來有效管理這兩位新進員工？（5 分）為什麼？請詳細說明你所持的管理理論基礎。(15 分)
- 四、陳先生來公司業務部門服務七年，最近公司有業務部經理的職缺，結果是由才來五年的王先生升任，陳先生心生不滿。請由公平理論的角度分析陳先生會此感受的原因(10 分)，以及他可能採取的反應？(10 分)
- 五、何謂組織變革？（5 分）員工為何抗拒變革？（5 分）如果你是管理者你將會如何因應員工的抗拒？（10 分）