

國立澎湖技術學院第一屆服務業經營管理研究所—管理學試題

- 一、何謂管理？(5分)聘用兩個人的雜貨店老闆和統一超商總經理在管理工作上有何異同？請說明之(15分)。
- 二、何謂品管圈？(5分)請闡述品管圈的特色。(15分)
- 三、衝突是管理者經常必須處理的問題，何謂衝突？(5分)衝突對組織有何影響？請加以論述。(15分)
- 四、何謂情境領導理論？(5分)假如學校課堂中的老師是領導者，學生是部屬，請根據上述理論詳細說明課堂中最理想的領導模式為何？為什麼？(15分)
- 五、何謂決策？(5分)請用決策程序理論說明你報考本校服務業經營管理研究所的決策過程。(15分)