

國立澎湖科技大學
103 學年度研究所入學考試試題

科目：管理學

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

作答方式：請用黑色或藍色筆在「答案卷」上作答

祝考試順利

國立澎湖科技大學 103 學年度研究所入學考試試題

服務業經營管理研究所

科目：管理學

壹、問答題 (40%)

一、請解釋並比較以下各組名詞(每題 10 分)

(一) Effectiveness vs. Efficiency

(二) JIT vs. TQM

二、請說明波特五力分析(Five Forces Analysis)的內容與用途為何？
(20%)

貳、申論題 (60%)

一、請分別說明「X 理論」、「Y 理論」、「Z 理論」的意義與特色？另，你認為那一種理論較適合應用於「服務業」及「傳統的製造業」？理由？(30%)

二、執行力是管理上最大的黑洞？！包括一國的施政、服貿爭議、企業變革，甚至是管理大師協助發展公司願景與策略，如果在執行過程中，沒有把對的事做到位，必然影響到成效。但是，另有學者與企業主認為，若是沒有事先制定好策略，就如同瞎子摸象、摸著石頭過河一般，毫無目標、方向與前景可言，是相當高風險性的作為！因此，您認為是制定策略重要，還是具有執行力重要？請說明您所持的理由？(30%)