

國立澎湖科技大學
100 學年度研究所入學考試試題

科目：管理學

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

作答方式：請用黑色或藍色筆在「答案卷」上作答

祝考試順利

國立澎湖科技大學 100 學年度研究所入學考試試題

服務業經營管理研究所

科目：管理學

一、名詞解釋與簡答(20%)

- (1) 360 度績效評估(5%)
- (2) 雙因子理論(motivator-hygiene theory) (5%)
- (3) 何謂產業分析的五力模式(10%)

二、何謂管理(7%)?何謂服務業(7%)?哪些行業屬於服務業，請任選 10 種行業說明之(6%)。

三、何謂 X 理論、Y 理論、馬斯洛需要層級理論？若你是一個部門主管你會採用那種理論作為你管理部屬的依據，為什麼？(20%)。

四、何謂企業倫理與社會責任？大部分企業家經常抱怨缺人才，但調查顯示大部分企業寧願從其他公司挖角，而比較不願意花錢培養員工。你(妳)認為企業挖角是否符合企業倫理與社會責任？為什麼？(20%)

五、中國山寨機很少有自己的品牌，價格低，功能齊全，外觀極具創新等特點，很受追求時尚的年輕人及收入偏低人群的愛好，對正規品牌手機造成不少衝擊。你(妳)認為山寨機是使用何種競爭策略？(20%)