

國立澎湖科技大學  
九十九學年度研究所入學考試試題

科目：管理學

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

作答方式：請用黑色或藍色筆在「答案卷」上作答

祝考試順利

國立澎湖科技大學 99 學年度研究所入學考試試題  
觀光休閒事業管理研究所

科目：管理學

壹、名詞解釋

- 一、Organizational Culture：(5%)
- 二、Programed Decision：(5%)
- 三、霍桑效應 (Horthon Law)：(5%)
- 四、願景式領導(Visionary Leadership)：(5%)

貳、問答題

- 一、Mintzberg(1973)提出了十種管理者角色，請詳答各角色名稱與內容。另外，這十種角色如何應用於現代企業當中，請舉例說明。(15%)
- 二、請說明企業文化的定義，以及企業文化的六種特徵。同時，為何企業必須塑造獨特的企業文化(例如以客為尊的服務文化)?請以企業結構、員工觀點來解釋。(15%)
- 三、近年來，政府機關的政策時常被詬病缺乏效率。吾人由服務接觸觀點可知，主要問題可能在於服務員工(公務人員)缺乏積極進取的精神與行動力。因此，政府欲推動三次考績丙等應辦理資遣或依規定退休，以及規定必須有 3%比例人員考績打丙等績效評估辦法。但是，公務人員卻因擔心被主管惡整，而產生極大反彈。試以 360 度考核績效法，完整地說明應該

採用何種步驟，需考量的重要因素，以及各項因素之連結，以公正進行績效評估，避免上述情事的發生。(20%)

### 參、申論題

- 一、試對照 Maslow 的五個需求層次與 McGregor 的 X,Y 理論並說明其在旅行業各級從業人員的激勵 (15%)
- 二、試以 (BCG 模式) 市場佔有率及成長率的矩陣,分析澎湖四種典型之民宿產業(15%)