

國立澎湖科技大學
九十九學年度研究所入學考試試題

科目：管理學

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

作答方式：請用黑色或藍色筆在「答案卷」上作答

祝考試順利

國立澎湖科技大學 99 學年度研究所入學考試試題
服務業經營管理研究所

科目：管理學

一、名詞解釋(20%)

1.組織承諾(organization commitment) 【5%】

2.費德勒的領導權變模式(contingency model) 【5%】

3.SWOT 分析【10%】

二、請以圖例說明何謂功能部門化組織、矩陣式組織、產品部門化組織、顧客部門化組織、地理部門組織？(20%)

三、您認為一個公司一定要進行績效考核嗎？為什麼？您認為員工的私生活檢點與否是否應列入績效評估項目中，為什麼？(20%)

四、組織變革是組織因應內外環境變化所提出的對應措施，管理者進行組織變革應包括那些思考範圍，請說明這些變革的主要內容與重點？(20%)

五、請利用麥克·波特(Michael E. Porter)的五力分析與三個一般化策略，說明你對澎湖地區觀光、休閒產業策略發展的看法？(20%)