

國立澎湖科技大學

九十八學年度觀光休閒研究所入學考試題

科目：管理學

- 作答注意事項 -

考試時間：100 分鐘

作答方式：請用黑色或藍色筆在「答案卷」上作答

祝考試順利

國立澎湖科技大學 98 學年度研究所入學考試試題

觀光休閒事業管理研究所

科目：管理學

壹、名詞解釋與問答：(48%)

1. Macroenviroment Analysis
2. Break Even Point (BEP)
3. Tatal Quality Menagement(T. Q. M.)
4. 試述有機式組織(organic organization)的特性。
5. 何謂學習型組織?
6. 試述企業執行力?

貳、申論題：

一、處在目前瞬息萬變的環境中，變革(change)成為企業求生的不二法門，試分析變革的內涵與過程。另外，服務業變革過程中經常面臨的阻力有哪些？如何克服？(26%)

二、請以微笑曲線探討不同代工型態的企業績效。(26%)