

國立澎湖科技大學  
102 學年度研究所入學考試試題

科目：管理學

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

作答方式：請用黑色或藍色筆在「答案卷」上作答

祝考試順利

國立澎湖科技大學 102 學年度研究所入學考試試題  
服務業經營管理研究所

科目：管理學

壹、解釋名詞(每題 5 分) 20%

- 一、「管理科學」與「科學管理」
- 二、需求層級理論(hierarchy of needs theory)
- 三、工作擴大化(job enlargement)
- 四、管理座標(management grid)

貳、問答題 80%

- 一、何謂期望理論(5 分)? 近來越來越多年輕人流行到澳洲打工度假，在農場、屠宰廠或餐廳裡做著非常辛苦的工作，時薪換算成台幣約有 200~700 元不等。請根據期望理論分析到澳洲打工會盛行其可能的原因為何(15 分)?
- 二、何謂「效能」與「效率」(8 分)? 連鎖體系可分為直營連鎖與加盟連鎖兩大種類型，請站在連鎖總部的立場，從組織「效能」與「效率」的觀點，評述直營連鎖與加盟連鎖的優缺點(12 分)。
- 三、請分別說明 X 理論、Y 理論與 Z 理論的意義與特性(8 分)。你認為高科技產業較適用那一個理論，說明原因(12 分)。
- 四、何謂企業倫理(5 分)? 請說明社會責任與經濟績效之間的關係(15 分)。