

## 國立澎湖技術學院九十三年度轉學生考試休閒事業管理學系二年級專業科目管理學試題

### 一、名辭解釋與填充：（40%）

- \_\_\_\_\_：Douglas McGregor 提出對人性抱持負面（性惡）的一種理論
- \_\_\_\_\_：(Bureaucratic Management)Max Weber 提出的一種管理思想
- \_\_\_\_\_：(Organizational Culture)組織成員共有的信念系統
- \_\_\_\_\_：(Delphi Technique)美國 Rand Corporation 公司所發展的群體決策方式
- \_\_\_\_\_：(Electronic Meeting)決策參與者在終端機前表達意見的會議
- \_\_\_\_\_：(Programed Decision) 屬於較結構化的決策
- \_\_\_\_\_：組織所制定的一系列標準的相關步驟或程序，簡稱（SOPs）
- \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_ 為決策的三種類型（依組織層級分類）
- \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_ 為企業管理的五大內涵（依功能分類）
- \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_ 為管理學的五大內涵（依程序分類）

### 二、繪圖（32%）

- (一) 試連結管理理論與代表人物 (二) 試繪出市場佔有率及成長率的矩陣
- 需求層次論： Mayo (BCG 模式)
- 科學管理原理： Taylor
- Hawthorne Effect： Maslow
- 領導權變論： Fielder
- (三) 試繪出俄亥俄大學的管理方格圖 (四) 試繪出市場吸引力與事業地位組合 矩陣圖(奇異 GE 矩陣)

### 三、問答題（28%）

- (一) 試簡述七種激勵的代表人物與理論
- (二) 試說明全面品質管理與傳統品質管理的差異