# 104 學年度第 2 學期教學品質保證推動委員會會議

會議時間：105 年 6 月 21 日（星期二）上午 10 時 10 分

會議地點：實驗大樓會議室

| 提案 | 案　　由 | 提案單位 |
|---|---|---|
| 一 | 請審議各院、系、通識中心之教學品保手冊及評核 104-1 課程。<br>【請各系依初審意見表修正品保手冊，另電信系核心能力權重數值為 1 及 4 部份請再檢視修正。104-1 課程評核結果如 A06 全校課程評核總表】 | 教務處課務組 |
| 二 | 為利各系執行課程評核，訂定各課程學生品保回饋結果需列入檢討之數值，請　討論。<br>【學生品保回饋之課程如有下列情形之一者應予檢討：<br>1.**教學目標**學生回饋平均得分數值有低於 3 者; 2.核心能力數值差(C-B)低於-1 有 3 個以上者; 3.教師自訂核心能力均為同一數值者】 | 教務處課務組 |

# 104 學年度第 2 學期教學品質保證推動委員會會議紀錄

會議時間：105 年 6 月 21 日（星期二）上午 10 時 10 分

會議地點：實驗大樓會議室

出列席人員：如簽到冊

主持人：王瑩瑋　　紀錄：王美玲

壹、 主席致詞

品保業務對於學校的教學影響非常重要，希望能落實而不是書面作業而已，尤其最近招生作業可以感受到系上的特色是非常重要的，而教學則是關鍵，教學應與就業連結，希望大家能落實做好。

貳、 報告事項

一、 配合教學品保制度實施，已通報各各院、系及通識中心增修課程委員會職掌：檢核教學品保相關作業及審核(院為複核所屬系)教師所授課程大綱(含公版課綱)之內容與系(中心)設定之教育目標是否相符。

二、 於 105.6.15 辦理課程地圖使用說明，使學生瞭解如何運用課程地圖瞭解學校、學院、系之課程規劃與未來職涯選擇之關連，以便學生自我生涯規劃，釐清職涯選擇，進而改善學生的學習成就與提升學習興趣。

三、 通告各學術單位品保委員會審查結果，並依決議事項修正；為利各單位執行本業務，由南區計畫經費編列工讀費給各系 3,600 元，有碩士班的為 9,960 元。。

四、 通報各系 105-1 各課程之公版(標準化）課綱應提系課程規劃委員會審核後，送院課程規劃委員會複核，並登錄於校務行政系統（AP 端)，並應注意課程之教學目標是否與系所定核心能力、知識能力有相關聯，以符教學品保之精神。

五、 通告建議各單位進行 104-1 課程評核，如該課程學生評量關聯性平均值(C)有低於 3 或核心能力數值差(C-B)低於-1 有 3 個以上時，則予以檢討。

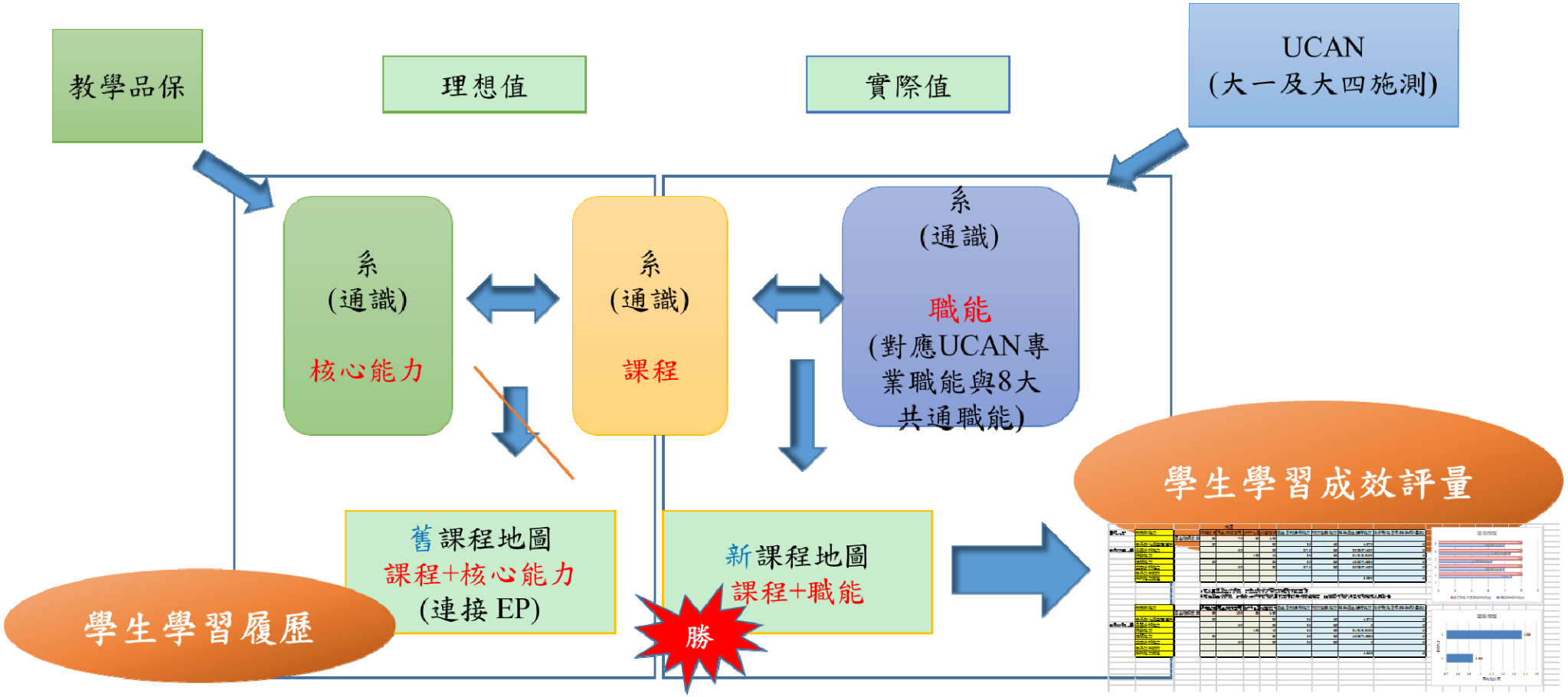
六、 依系的建議修正教學目標及核心能力回饋問卷題目如下，區分為教師設定之核心能力及其他核心能力二部份，以使回饋較能如實呈現結果：

| 核心能力 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 你認為本課程的教學目標(如上題所述)與授課內容，對於增進你下列各項核心能力的關聯度如何：<br>**一、本課程授課教師設定之核心能力** | | | | |
| (核心能力 1******) | | | | |
| ○ 高度關聯 | ◉ 中高度關聯 | ○ 中度關聯 | ○ 中低度關聯 | ○ 低度(或接近無)關聯 |

| 二、本課程與系上其他核心能力(可選擇是否要作答) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| (核心能力 5******) | | | | |
| ○ 高度關聯 | ◉ 中高度關聯 | ○ 中度關聯 | ○ 中低度關聯 | ○ 低度(或接近無)關聯 |

七、 為使教學品保能與 UCAN 及課程地圖連結(關聯如附)，業已通告各系修正表 C10-1（通識中心為表 B07-1 )，將課程與知識及能力關聯修正為權重，並於 6/30 日前至校務系統(AP 端)錄登錄完成。

# 教學品保、UCAN與課程地圖的關連與回饋

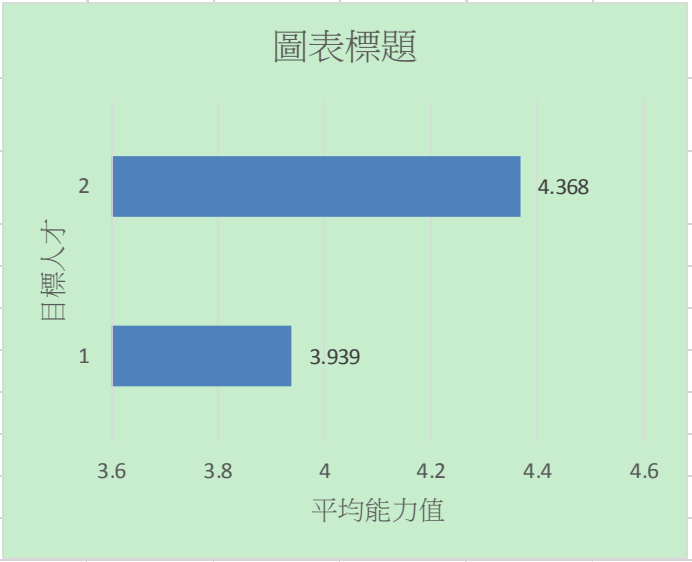


| | | | 科目 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 目標人才 | 知識與能力 | | 保健飲食 | 再生資源應用 | 分析化學 | 水產概論 | 學生目前獲得能力 | 校方定義能力 | 轉換學生獲得能力 | 系所職能目標(轉換5點量表) |
| | | 學生修課成績 | 80 | 70 | 60 | 100 | | | | |
| 1.食品加工人員 | 食品與化學基礎理論 | | 50 | | | 30 | 35 | 40 | 4.375 | 5 |
| | 品質分析能力 | | | 50 | | 20 | 27.5 | 35 | 3.9285714 | 5 |
| | 開發能力 | | | | 100 | 10 | 35 | 55 | 3.1818182 | 5 |
| | 法規能力 | | 50 | | | 20 | 30 | 35 | 4.2857143 | 5 |
| | 成本分析能力 | | | 50 | | 20 | 27.5 | 35 | 3.9285714 | 5 |
| | 食品加工技術 | | | | | | | | | |
| | 平均能力數值 | | | | | | | | 3.939 | 5 |

1.可以呈現學生修課後，針對此職業所需的各項職能的差距

2.可比t對學生修課後，針對系上所有的職業目前取得的平均數值能力，比較哪個職業自己的職能可以更勝任

| 目標人才 | 知識與能力 | | 保健飲食 | 再生資源應用 | 分析化學 | 水產概論 | 學生目前獲得能力 | 校方定義能力 | 轉換學生獲得能力 | 系所職能目標(轉換5點量表) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 學生修課成績 | 80 | 100 | 60 | 100 | | | | |
| 2.食品檢驗人員 | 食品與化學基礎理論 | | 50 | | | 30 | 35 | 40 | 4.375 | 5 |
| | 品質分析能力 | | | 50 | | 20 | 35 | 35 | 5 | 5 |
| | 開發能力 | | | | 100 | 10 | 35 | 55 | 3.1818182 | 5 |
| | 法規能力 | | 50 | | | 20 | 30 | 35 | 4.2857143 | 5 |
| | 成本分析能力 | | | 50 | | 20 | 35 | 35 | 5 | 5 |
| | 食品加工技術 | | | | | | | | | |
| | 平均能力數值 | | | | | | | | 4.368 | 5 |



## 參、 提案討論

提案一　　提案單位：教務處課務組

案由：請審議各院、系、通識中心之教學品保手冊及評核 104-1 課程。

說明：

一、 業已將 104-1 品保會審核結果通知各院、系、通識中心依審查意見修正品保手冊，各單位均已召開院、系、中心課程委員會審核品保手冊及評核 104-1 課程。

二、 依據本校「教學品質保證推動委員會設置辦法」第六條成立教學品質保證工作小組，檢核教學單位執行教學品保作業之流程及執行成果，初審結果如附件。

三、 審核結果通知各院、系、通識中心，並將品保手冊擲還留存。

決議：【請各系依初審意見表修正品保手冊，另電信系核心能力權重數值為 1 及 4 部份請再檢視修正。104-1 課程評核結果如 A06 全校課程評核總表】

提案二　　提案單位：教務處課務組

案由：為利各系執行課程評核，訂定各課程學生品保回饋結果需列入檢討之數值，請　討論。

說明：

一、　為利各單位執行課程評核時，故需訂定相關數值以做為評核基準。

二、　檢附 104-1 各系課程核心能力數值差(C-B)低於-1 統計表，及各教師自訂課程大綱核心能力值(B)均為 5、1 或 3 以下等表。

決議：【學生品保回饋之課程如有下列情形之一者應予檢討：1.**教學目標**學生回饋平均得分數值有低於 3 者; 2.核心能力數值差(C-B)低於-1 有 3 個以上者; 3.教師自訂核心能力均為同一數值者】

## 肆、 臨時動議(無)

## 伍、 散會

提案一附件

# 國立澎湖科技大學
## 教學品質保證實施作業手冊
## A04 校與各學院及通識教育中心學生核心能力關聯表

製表日期：2016/06/15 15:28:06

| 院/通識中心<br>核心能力 | | 校核心能力 | | | | 關聯度 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1.溝通表達能力 | 2.國際視野能力 | 3.人文關懷與道德能力 | 4.創新、專業與實務應用能力 | |
| 通識中心 | 具備語文表達與溝通協調能力 | ◎ | | | | 5 |
| | 具備客觀思考與理性批判能力 | | | | ◎ | 4 |
| | 具備創作文藝與品味美感能力 | | | ◎ | | 5 |
| | 具備自我反省與尊重他人能力 | | | ◎ | | 4 |
| | 具備放眼國際與關懷地方能力 | | ◎ | | | 4 |
| | 具備探索創新與解決問題能力 | | | | ◎ | 5 |

填表說明：

一、矩陣中關聯性：◎表示相關，空白表示無相關。

二、本表自各系B05彙整產生。

三、關聯度量表說明：

| 關聯程度描述 | 高度關聯 | 中高關聯 | 中度關聯 | 中低關聯 | 低度或接近無關聯 |
|---|---|---|---|---|---|
| 量化尺度 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |



R2

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
## A05 四技日間部 各院課程與校核心能力權重分析表

製表日期：2016/06/15 15:27:58

### 一、各院課程對應校核心能力所占權重

| 校核心能力 | 1.溝通表達能力 | 2.國際視野能力 | 3.人文關懷與道德能力 | 4.創新、專業與實務應用能力 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 人文暨管理學院 | 15 | 47 | 10 | 28 | 100 |
| 海洋資源暨工程學院 | 13 | 13 | 9 | 65 | 100 |
| 觀光休閒學院 | 18 | 16 | 12 | 54 | 100 |
| 合計 | 46 | 76 | 31 | 147 | 300 |
| 權重 | 15 | 25 | 10 | 50 | 100 |

### 二、通識中心對應校核心能力所占權重

| 校核心能力 | 1.溝通表達能力 | 2.國際視野能力 | 3.人文關懷與道德能力 | 4.創新、專業與實務應用能力 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 權重 | 23 | 14 | 35 | 28 | 100 |

### 三、各系課程對應校核心能力所占權重

| 校核心能力 | 1.溝通表達能力 | 2.國際視野能力 | 3.人文關懷與道德能力 | 4.創新、專業與實務應用能力 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 行銷與物流管理系 | 9 | 38 | 11 | 42 | 100 |
| 航運管理系 | 10 | 52 | 6 | 32 | 100 |
| 資訊管理系 | 14 | 35 | 12 | 39 | 100 |
| 應用外語系 | 26 | 49 | 12 | 13 | 100 |
| 水產養殖系 | 13 | 13 | 9 | 65 | 100 |
| 食品科學系 | 12 | 12 | 10 | 66 | 100 |
| 資訊工程系 | 10 | 12 | 7 | 71 | 100 |
| 電信工程系 | 13 | 1 | 6 | 80 | 100 |



P3

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
## A05 四技日間部 各院課程與校核心能力權重分析表

製表日期：2016/06/15 15:27:58

三、各系課程對應校核心能力所占權重

| 校核心能力 | 1.溝通表達能力 | 2.國際視野能力 | 3.人文關懷與道德能力 | 4.創新、專業與實務應用能力 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 電機工程系 | 19 | 19 | 13 | 49 | 100 |
| 海洋運動與遊憩系 | 26 | 7 | 7 | 60 | 100 |
| 餐旅管理系 | 18 | 20 | 15 | 47 | 100 |
| 觀光休閒系 | 18 | 16 | 12 | 54 | 100 |
| 合計 | 188 | 274 | 120 | 618 | 1200 |
| 權重 | 16 | 23 | 10 | 51 | 100 |

說明：本表為系統自各系B11、C14彙整。



P4

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
## B11 四技日間部 課程與校核心能力權重分析表

通識中心

製表日期：2016/06/15 15:33:34

一、課程對應校核心能力所占權重

| 校 | 1.溝通表達能力 | 2.國際視野能力 | 3.人文關懷與道德能力 | 4.創新、專業與實務應用能力 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 23 | 14 | 35 | 28 | 100 |

二、課程對應通識中心核心能力所占權重

| 中心 | 具備語文表達與溝通協調能力 | 具備客觀思考與理性批判能力 | 具備創作文藝與品味美感能力 | 具備自我反省與尊重他人能力 | 具備放眼國際與關懷地方能力 | 具備探索創新與解決問題能力 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 23 | 18 | 4 | 30 | 14 | 11 | 100 |

說明：本表為系統自B04(校與院核心能力關聯表)、B09(課程與核心能力權重關聯表)彙整。



P5-

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊

## B11 四技日間部 各院課程與校核心能力權重分析表

人文暨管理學院　　製表日期：2016/06/15 15:33:43

### 一、課程對應校核心能力所占權重

| 校 | 1.溝通表達能力 | 2.國際視野能力 | 3.人文關懷與道德能力 | 4.創新、專業與實務應用能力 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 15 | 47 | 10 | 28 | 100 |

### 二、課程對應院核心能力所占權重

| 院核心能力 | 具備管理專業與實務應用能力 | 具備學習多元知識與創新能力 | 具備問題解決與終身學習能力 | 具備溝通表達與團隊合作能力 | 具備職場倫理與公民素養 | 具備產業知能與國際視野 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 應用外語系 | 8 | 25 | 5 | 25 | 12 | 25 | 100 |
| 航運管理系 | 28 | 13 | 2 | 10 | 6 | 41 | 100 |
| 資訊管理系 | 30 | 12 | 8 | 14 | 12 | 24 | 100 |
| 行銷與物流管理系 | 28 | 17 | 13 | 9 | 11 | 22 | 100 |
| 合計 | 94 | 67 | 28 | 58 | 41 | 112 | 400 |
| 權重 | 24 | 17 | 7 | 15 | 10 | 27 | 100 |

說明：本表為系統自各系C14彙整。

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊

## B11 四技日間部 各院課程與校核心能力權重分析表

海洋資源暨工程學院　　製表日期：2016/06/15 15:33:51

### 一、課程對應校核心能力所占權重

| 校 | 1.溝通表達能力 | 2.國際視野能力 | 3.人文關懷與道德能力 | 4.創新、專業與實務應用能力 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 13 | 13 | 9 | 65 | 100 |

### 二、課程對應院核心能力所占權重

| 院核心能力 | 厚植專業領域與研發能力 | 培養學生獨立思考與創新思維能力 | 培養學生國際觀與資訊能力 | 培養學生外國語文之能力 | 人文關懷與公民教育 | 敬業態度與責任感 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 水產養殖系 | 29 | 26 | 13 | 13 | 9 | 10 | 100 |
| 資訊工程系 | 15 | 22 | 12 | 10 | 7 | 34 | 100 |
| 電信工程系 | 70 | 4 | 1 | 13 | 6 | 6 | 100 |
| 電機工程系 | 14 | 24 | 19 | 19 | 13 | 11 | 100 |
| 食品科學系 | 28 | 28 | 12 | 12 | 10 | 10 | 100 |
| 合計 | 156 | 104 | 57 | 67 | 45 | 71 | 500 |
| 權重 | 31 | 21 | 11 | 13 | 9 | 15 | 100 |

說明：本表為系統自各系C14彙整。



P9

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
## B11 四技日間部 各院課程與校核心能力權重分析表

觀光休閒學院　　製表日期：2016/06/15 15:34:00

一、課程對應校核心能力所占權重

| 校 | 1.溝通表達能力 | 2.國際視野能力 | 3.人文關懷與道德能力 | 4.創新、專業與實務應用能力 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 18 | 16 | 12 | 54 | 100 |

二、課程對應院核心能力所占權重

| 院核心能力 | 1、厚植專業領域知識之能力 | 2、具備事業經營管理之能力 | 3、發掘、分析及解決問題之能力 | 4、培養學生創新思維之能力 | 5、培養學生國際觀能力 | 6、在地化關懷 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 觀光休閒系 | 18 | 18 | 18 | 18 | 16 | 12 | 100 |
| 餐旅管理系 | 22 | 10 | 18 | 15 | 20 | 15 | 100 |
| 海洋運動與遊憩系 | 33 | 10 | 26 | 17 | 7 | 7 | 100 |
| 合計 | 73 | 38 | 62 | 50 | 43 | 34 | 300 |
| 權重 | 24 | 13 | 21 | 17 | 14 | 11 | 100 |

說明：本表為系統自各系C14彙整。

# 104-2 教學品保工作小組檢核教學品保作業手冊初審意見表

時間：105.6.15 PM2:30
地點：教務長辦公室
出席人員：邱教務長采新(召集人)、鄭組長玲玲、王秘書美玲、林組員虹霞、陳組員雅雯、歐助理佩芬

| 項次 | 初審意見 | 說明 |
|---|---|---|
| 1 | 尚未完成品保手冊 | 物管碩班及在職專班 |
| 2 | C02 核心能力用語建議再精簡(如附件) | 電機碩士班 |
| 3 | C04部份系核心能力與教育目標無對應關聯(如附件) | 物管：第6-8項系核心能力與系教育目標無對應關聯 |
| 4 | C05系對應院核心能力關聯宜再調整(如附件) | 資管：如系核心-資料分析與管理決策的能力，對應院核心-具備職場倫理與公民素養，建議增加專業知識之關聯。 |
| 5 | B05、C05部份院核心能力與系核心無對應關聯 | 物管碩班及碩專班：院第5,6項核心能力與系核心能力無對應關聯。 |
| 6 | C06 培育的人才分類過細(如附件) | 航管、資管<br>培育人才分類過細(多)，建議將類似人員或工作整合為一種人才，也可避免在調查畢業生流向時，有過多的職業沒有就業學生，影響評鑑。 |
| 7 | C08 知識及能力之用語建議再精簡(如附件) | 航管、資管、電機(含碩班)<br>部份知識及能力之描述宜再精簡。 |
| 8 | C08 一般工作任所需知識及能力僅以一般職能敘述(如附件) | 物管<br>餐旅<br>建議再明確,或將工作任務再置於知識及能力以作為說明 |
| 9 | C08 工作任務過多,建議不超過18個 | 觀休:29個工作任務<br>觀休碩班：27個工作任務<br>觀休碩專班：27個工作任務<br>海運：30個工作任務 |
| 10 | C08、C09知識及能力括弧中的核心能力說明請去除(如附件) | 觀休:如一旅遊專業知識與國際情勢分析之能力(在地關懷/國際視野)<br>觀休碩班(含專班):如-合理地組織生產力，使內部各個環節相互銜接(經營管理/資源規劃) |
| 11 | C10(C10-1)、C12(C12-1)部份課程與目標人才(知識能力)、核心能力完全無對應關聯。<br><br>＊請檢視是否該課程漏未勾選與知識能力之關聯，或該課程未曾開課或不再開課，若是則須修正課規。 | 電信：9門課程無對應關聯。<br>食科：25門課程無對應關聯。<br>食科碩班：5門課程無對應關聯。<br>電機：9門課程無對應關聯。<br>電機碩班：17門課程無對應關聯。<br>養殖：25門課程無對應關聯。<br>養殖碩班：20門課程無對應關聯。<br>資工：9門課程無對應關聯。<br>航管：3門課程無對應關聯。<br>資管進修：1門課程無對應關聯<br>物管：5門課程無對應關聯。<br>海運：8門課程無對應關聯。<br>餐旅：1門課程無對應關聯。 |

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
# C02 電機工程系電資碩士班 學生核心能力表

製表日期：2015/11/26 14:06:54　　104.11.10系課程會議通過

| 第一級品保(系級)-學生核心能力表 |
| --- |
| 具備電機工程、電信工程或資訊工程的專業能力 |
| 運用電機工程、電信工程或資訊工程相關知識，發掘、分析與解決問題的能力 |
| 充實人文素養，培養有效溝通與團隊合作的能力 |
| 具備規劃與執行專案計畫的能力 |
| 認識時事議題，了解電機工程、電信工程或資訊工程技術對環境、社會及全球的影響 |
| 理解電機工程、電信工程或資訊工程專業倫理及其社會責任 |
| 培養持續學習的習慣與能力 |
| 培養創新與發明的觀念 |

單位主管核章：電機工程系主任吳文欽

說明：請依據校、院訂學生核心能力訂定系學生核心能力(8項或以內)。

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
## C04 行銷與物流管理系 系教育目標與學生核心關聯表

製表日期：2016/05/13 08:44:52

| 系教育目標 | 系核心能力 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 數量資訊分析應用能力 | 企業經營與綜合管理能力 | 行銷管理能力 | 物流管理能力 | 國際貿易能力 | 獨立思考與商業問題解決能力 | 商業溝通與團隊合作能力 | 自律負責與商業創新創意能力 |
| 1、具備行銷專業。 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | | | |
| 2、具備物流專業。 | | | ◎ | ◎ | ◎ | | | |
| 3、具備中階經營管理及實務技術。 | | ◎ | | ◎ | | | | |

單位主管核章：

填表說明：

一、矩陣中請填入關聯性：◎表示相關，空白表示無相關。

二、請依據系自訂教育目標C01及核心能力C02表填寫。

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
# C05 資訊管理系 系與院學生核心能力關聯表

製表日期：2016/04/18 15:08:54

| 系核心能力 | 院核心能力 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 具備管理實務應用專業能力 | 具備學習多元創新知識與能力 | 具備問題解決學習終身解能力 | 具備溝通團隊合作與表達能力 | 具備職場倫理與公民素養 | 具備產業國際視野與知能 | | 關聯度（必填） |
| 系統開發與管理能力 | ◎ | | | | | | | 4 |
| 網頁製作設計的能力 | | ◎ | | | | | | 4 |
| 資料庫系統應用能力 | | | ◎ | | | | | 4 |
| 網路系統管理的能力 | | | | ◎ | | | | 4 |
| 企業資源規劃能力 | | | | | | ◎ | | 4 |
| 企業流程電子化應用 | | | | | | ◎ | | 4 |
| 資料分析與管理決策的能力 | | | | | ◎ | | | 4 |
| 具備軟體專案執行能力 | ◎ | | | | | | | 4 |

單位主管核章：資訊管理系 主任 高國元

填表說明：

一、矩陣中請填入關聯性：◎表示相關，空白表示無相關。

二、請依據院核心能力表填寫，自訂之學生核心能力項次請依據表C02填寫。

三、關聯度量表說明：

| 關聯程度描述 | 高度關聯 | 中高關聯 | 中度關聯 | 中低關聯 | 低度或接近無關聯 |
|---|---|---|---|---|---|
| 量化尺度 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

C05

# 國立澎湖科技大學

## 暨管理學院與行銷與物流管理系服務業經營管理碩士班 學生核心能

製表日期：2016/05/02 15:42:09

| 系核心能力 | 院核心能力 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 具備管理實務與應用專業能力 | 具備學習新知與創元多能力 | 具備問題終身學習解決能力 | 具備溝通與團隊合作達成表能力 | 具備職場公民倫理與素養 | 具備產業國際視野與知能 | | |
| 知識掌握 | ◎ | | | | | | | |
| 技術運用 | | ◎ | | | | | | |
| 規劃創新 | | | ◎ | | | | | |
| 邏輯分析 | | | | ◎ | | | | |

單位主管核章：人文暨管理學院院長王明輝

填表說明：

一、矩陣中請填入關聯性：◎表示相關，空白表示無相關。

二、請依據院核心能力表填寫，自訂之學生核心能力項次請依據表C02填寫。



P.13

C05

NO.5

# 國立澎湖科技大學

## 管理學院與行銷與物流管理系服務業經營管理碩士在職專班 學生核心

製表日期：2016/05/02 15:42:09

| 系核心能力 | 院核心能力 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 具備管理實務應用專業能力 | 具備學習多元創新與知識能力 | 具備問題解決與終身學習能力 | 具備溝通表達與團隊合作能力 | 具備職場倫理與公民素養 | 具備產業知能與國際視野 | | |
| 知識掌握 | ◎ | | | | | | | |
| 技術運用 | | ◎ | | | | | | |
| 規劃創新 | | | ◎ | | | | | |
| 邏輯分析 | | | | ◎ | | | | |

單位主管核章：人文暨管理學院院長王明輝

填表說明：

一、矩陣中請填入關聯性：◎表示相關，空白表示無相關。

二、請依據院核心能力表填寫，自訂之學生核心能力項次請依據表C02填寫。



P.1K

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
# C06 資訊管理系 系培育目標人才表

製表日期：2016/04/18 15:17:53

| 培育目標人才名稱 | 代表性工作領域（就業） |
|---|---|
| 101-1. 系統維護人才<br>102-2. 業務支援人才<br>103-3. 資訊及通訊使用者支援技術人才<br>104-4. 資訊助理人才<br>105-5. 電腦網路及系統技術人才<br>106-6. 網站技術人才 | 資訊支援與服務人員 |
| 201-1. 系統分析人才<br>202-2. 程式設計人才<br>203-3. 資料庫設計/管理人才<br>204-4. 網頁/程式設計人才<br>205-5. 網站及多媒體程式開發人才 | 軟體開發及程式設計人員 |
| 301-1. ERP專案人才<br>302-2. 營運管理人<br>303-3. 專案管理人才 | 運籌管理人員 |
| 401-1. MIS網管人才<br>402-2. MIS工程人才<br>403-3. 行政助理人才<br>404-4. 專業祕書/特別助理人才<br>405-5. 電腦操作/資料輸入人才<br>406-6. 資料管理人才 | 企業資訊管理與行政支援人員 |

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1. 已參考UCAN大專校院就業職能平台 | 是☑ 否☐ |
| 2. 已詢問相關產官學界人士，其中業界至少三位以上 | 是☑ 否☐ |
| 3. 培育人才名稱與代表性工作領域至少需有70%以上關聯性 | 是☑ 否☐ |

單位主管核章：資訊管理系 主任 高國元

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
# C06 航運管理系 系培育目標人才表

製表日期：2016/05/16 13:27:17

| 培育目標人才名稱 | 代表性工作領域（就業） |
|---|---|
| 1-1.1海空貨運代理業/承攬運送業務工作人員<br>2-1.2海運/貨運代理/船務代理業工作人員<br>3-1.3貿易商船務/報關/押匯人員<br>4-1.4保稅管理人員<br>5-1.5港口船務代理業業務人員<br>6-1.6港口經營業之業務／倉儲／裝卸／碼頭管理人員<br>7-1.7機場經營業之業務／地勤／倉儲管理人員<br>8-1.8報關業之業務／運務／製單等相關人員<br>9-1.9宅配／快遞／郵政業管理人員<br>10-1.10國際物流業及複合聯運業工作人員 | 1.國際海空貨物運輸作業人員 |
| 11-2.1船公司貨物運輸作業調度管理人員<br>12-2.2航空公司貨物運輸作業調度管理人員<br>13-2.3港口貨運站經營業之業務／運務／倉儲管理人員<br>14-2.4機場貨運站經營業之業務／運務／倉儲管理人員<br>15-2.5海關關務人員<br>16-2.6運輸物流公司管理人員<br>17-2.7運輸倉儲公司管理人員 | 2.國際海空貨物運輸規劃管理人員 |
| 18-3.1船公司之客運企劃、營業、行銷等行政管理人員<br>19-3.2航空公司之客運企劃、營業、行銷等行政管理人員<br>20-3.3港口或港務公司之客運運務、行銷業務及行政管理人員<br>21-3.4機場之飛航諮詢、飛航管制人員及機場公司之客運運務、行銷業務及行政管理人員<br>22-3.5其他交通運輸業從業人員<br>23-3.6旅行社從業人員 | 3.國際海空旅客運輸規劃管理人員 |

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.已參考UCAN大專校院就業職能平台 | 是☑ 否☐ |
| 2.已詢問相關產官學界人士，其中業界至少三位以上 | 是☑ 否☐ |
| 3.培育人才名稱與代表性工作領域至少需有70%以上關聯性 | 是☑ 否☐ |

單位主管核章：航運管理系主任李德玲

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
# C08 航運管理系 工作任務需具備之知識及能力分析表

製表日期：2016/05/16 13:27:44

| 工作任務 | 需具備之知識及能力 |
| --- | --- |
| 2-5貨物服務管理資訊系統及電子商務之營運與管理 | 55-2.1.5負責全球船期及港口裝卸計劃與執行、碼頭/重櫃櫃場合約、碼頭櫃場營 運管理、船員管理、船員教育訓練<br>58-2.2.3負責飛航組員之人力需求計劃、前艙組員之培訓與管理、制訂飛航作業標準、控制油料消耗、規劃執行組員及航務簽派等業務<br>68-2.6.1 負責包裹分類與堆疊作業<br>69-2.6.2 負責包裹轉運作業處理<br>70-2.6.3 運輸物流機具調派與管理<br>71-2.6.4 基層人員管理及調度作業<br>72-2.7.1 驗收物流貨物、清點盤存作業<br>73-2.7.2 從事物流貨物、重整、包裝作業<br>74-2.7.3 執行作業區環境整理、清潔維護作業<br>75-2.7.4 進行商品入倉、交期、送貨、調度安排等相關工作<br>76-2.7.5 建置物流作業管控點及制定相關之管理報表<br>101-2.1.6國際海事法規相關之內/外稽核、 海事案件處理、船舶相關保險費支付、求償及理賠等業務 |
| 3-1海空客運運務資訊蒐集、分析與應用 | 89-3.3.1提供海運業船舶之停泊服務業務<br>90-3.3.2制定港務公司服務之企劃暨行銷<br>91-3.3.3提供海運業客運服務及航務服務業務<br>92-3.4.1提供航空公司及普通航空業之飛航服務業務<br>93-3.4.2制定機場公司之機場企劃暨行銷<br>94-3.4.3提供航空公司貨運服務及航務服務業務 |
| 3-2海空運客運航線市場調查規劃、執行與管理 | 78-3.1.2督導海運各航線客運航線管理、營業促銷及督導各站客貨運廣告宣傳與預算控管、控管機位、釐訂客運運價及營業配額、評估營業績效、發展建立及維護各層次營收管理系統與客運商務訓練<br>83-3.2.2督導空運各航線客運航線管理、營業促銷及督導各站客、貨運廣告宣傳與預算控管、控管機位、釐訂客運運價及營業配額、評估營業績效、發展建立及維護各層次營收管理系統與客運商務訓練 |

NO-7

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
## C08 資訊管理系 工作任務需具備之知識及能力分析表

製表日期：2016/04/18 15:24:13

| 工作任務 | 需具備之知識及能力 |
| --- | --- |
| 問題解決 | 1102-11.2協助軟體設計及問題檢討分析<br>1601-16.1配合資訊作業需要，至各單位處理連線相關作業及問題排除 |
| 溝通表達 | 303-3.3回答使用者有關軟體或硬體操作疑問，並解決問題<br>604-6.4與客戶及使用者聯繫，並提供指導及修改網頁<br>1104-11.4管理、協調與驗收軟體相關之專案<br>1802-18.2協助經理人員及專業人員處理聯絡、協調、組織事務規劃等工作，並負責回復信件、記錄會議決議、撰擬報告及其他專業文件 |
| 資訊科技應用 | 404-4.4電腦週邊設備及工業機器人之操作、管理與控制<br>1801-18.1需要具備廣泛的軟體操作知識來處理辦公室的行政事務<br>1901-19.1藉由電腦、打字機或其他文字處理設備，繕打草稿、影本、錄音檔或速記資料<br>1904-19.4將原始資料輸入與電腦相容之儲存及處理裝置 |



P18

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
# C09 電機工程系 目標人才所需知識及能力分析表

製表日期：2015/11/23 14:51:57

| 目標人才 | 所需知識及能力 |
| --- | --- |
| 電機技師／工程師 | 1-1.1設計及規劃發電、輸電及配電系統，並監督及控管系統之操作。<br>2-1.2監督及設計發電機、電動曳引機及其他設備或家用電器等系統。<br>3-1.3建立控制標準與程序，確保發電、輸電系統之有效運轉及安全性。<br>4-1.4研發電機系統設備之製造方法。<br>33-01.1正確人生觀、熱情、誠懇、愛心<br>34-02.1堅強毅力、成熟思維、工具運用<br>35-03.1溝通、無私、奉獻、信任<br>36-04.1尊重、互信、學習、道德 |
| 微機電工程師 | 5-2.1設計與評估機電整合系統、微機電系統技術、能量轉換控制系統、機電整合訊號系統等。<br>6-2.2安裝、測試、改良、維修、偵錯各種機電整合系統，以適應特定之應用。<br>7-2.3規劃及督導機電整合系統與設備之發展、施工、裝置、運轉、維修。<br>33-01.1正確人生觀、熱情、誠懇、愛心<br>34-02.1堅強毅力、成熟思維、工具運用<br>35-03.1溝通、無私、奉獻、信任<br>36-04.1尊重、互信、學習、道德 |
| 電源工程師 | 8-3.1設計電源電路使其可符合產品需求並達到電源穩定性確保產品安全性。<br>9-3.2負責產品符合國際安全標章規格工作。<br>10-3.3監督量產過程中，電路電源與原先設計符合，並協助測試後電路問題產品除錯，確保電路電源可行。<br>33-01.1正確人生觀、熱情、誠懇、愛心<br>34-02.1堅強毅力、成熟思維、工具運用<br>35-03.1溝通、無私、奉獻、信任<br>36-04.1尊重、互信、學習、道德 |
| 電子產品系統工程師 | 11-4.1設計符合市場需求，及國家政策規劃或國際情勢。<br>12-4.2協助順利產出設計之電子產品，並於生產中指導確保零件組裝過程與設計相同。<br>13-4.3電路板開發、 產品電路設計、產品測試除錯。<br>33-01.1正確人生觀、熱情、誠懇、愛心<br>34-02.1堅強毅力、成熟思維、工具運用<br>35-03.1溝通、無私、奉獻、信任<br>36-04.1尊重、互信、學習、道德 |

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
# C09 電機工程系電資碩士班 目標人才所需知識及能力分析表

製表日期：2015/11/26 14:07:55

| 目標人才 | 所需知識及能力 |
| --- | --- |
| 電機技師／工程師 | 1-1.1設計及規劃發電、輸電及配電系統，並監督及控管系統之操作。<br>2-1.2監督及設計發電機、電動曳引機及其他設備或家用電器等系統。<br>3-1.3建立控制標準與程序，確保發電、輸電系統之有效運轉及安全性。<br>4-1.4研發電機系統設備之製造方法。<br>33-01.1正確人生觀、熱情、誠懇、愛心<br>34-02.1堅強毅力、成熟思維、工具運用<br>35-03.1溝通、無私、奉獻、信任<br>36-04.1尊重、互信、學習、道德 |
| 微機電工程師 | 5-2.1設計與評估機電整合系統、微機電系統技術、能量轉換控制系統、機電整合訊號系統等。<br>6-2.2安裝、測試、改良、維修、偵錯各種機電整合系統，以適應特定之應用。<br>7-2.3規劃及督導機電整合系統與設備之發展、施工、裝置、運轉、維修。<br>33-01.1正確人生觀、熱情、誠懇、愛心<br>34-02.1堅強毅力、成熟思維、工具運用<br>35-03.1溝通、無私、奉獻、信任<br>36-04.1尊重、互信、學習、道德 |
| 電源工程師 | 8-3.1設計電源電路使其可符合產品需求並達到電源穩定性確保產品安全性。<br>9-3.2負責產品符合國際安全標章規格工作。<br>10-3.3監督量產過程中，電路電源與原先設計符合，並協助測試後電路問題產品除錯，確保電路電源可行。<br>33-01.1正確人生觀、熱情、誠懇、愛心<br>34-02.1堅強毅力、成熟思維、工具運用<br>35-03.1溝通、無私、奉獻、信任<br>36-04.1尊重、互信、學習、道德 |
| 電子產品系統工程師 | 11-4.1設計符合市場需求，及國家政策規劃或國際情勢。<br>12-4.2協助順利產出設計之電子產品，並於生產中指導確保零件組裝過程與設計相同。<br>13-4.3電路板開發、 產品電路設計、產品測試除錯。<br>33-01.1正確人生觀、熱情、誠懇、愛心<br>34-02.1堅強毅力、成熟思維、工具運用<br>35-03.1溝通、無私、奉獻、信任<br>36-04.1尊重、互信、學習、道德 |

# 國立澎湖科技大學
## 教學品質保證實施作業手冊
## C08 行銷與物流管理系 工作任務需具備之知識及能力分析表

製表日期：2016/05/13 08:47:02

| 工作任務 | 需具備之知識及能力 |
| --- | --- |
| 讓主管了解目前工作執行現況和顧客反應 | 1--一般職能 |
| 與業務利害關係人溝通業務執行情形 | 1--一般職能 |
| 業務文件之建檔與維護管理 | 1--一般職能 |

# 國立澎湖科技大學
## 教學品質保證實施作業手冊
## C08 觀光休閒系碩士在職專班 工作任務需具備之知識及能力分析表

製表日期：2016/04/26 18:46:01

| 工作任務 | 需具備之知識及能力 |
| --- | --- |
| 執行與各部門之間的溝通與協調 | 101-合理地組織生產力，使內部各個環節相互銜接(經營管理/資源規劃)<br>102-合理地設定年度目標與管理(專業知識/創新思維)<br>103-觀光休閒業專業知識與國際情勢分析能力(國際視野/在地關懷)<br>104-與國外廠商溝通協調能力(語言溝通)<br>105-閱讀與分析各部門報表能力(獨立研究)<br>205-統籌其他場所服務之經理人員(經營管理/語言溝通)<br>302-檢視並評估各主要部門之功能及運作模式(經營管理)<br>901-具備觀光休閒產業專業知識與創新能力(專業知識/創新思維)<br>902-良好的外語與溝通協調能力(語言溝通)<br>903-對產業具有前瞻性(在地關懷/國際視野)<br>904-問卷設計與製作報表能力(獨立研究)<br>905-良好的應變能力(經營管理) |
| 管理旅行業之營運活動及日常管理、決策 | 101-合理地組織生產力，使內部各個環節相互銜接(經營管理/資源規劃)<br>102-合理地設定年度目標與管理(專業知識/創新思維)<br>103-觀光休閒業專業知識與國際情勢分析能力(國際視野/在地關懷)<br>104-與國外廠商溝通協調能力(語言溝通)<br>105-閱讀與分析各部門報表能力(獨立研究)<br>203-研究各場地的員工值勤安全及保全問題，建立安全維護標準作業流程(經營管理)<br>206-評估及判斷遊客所需的資訊類型與方向，以協助其對環境之了解(獨立研究/創新思維)<br>302-檢視並評估各主要部門之功能及運作模式(經營管理)<br>303-閱讀與分析國內外觀光休閒相關時事(在地關懷/國際視野)<br>305-對台灣風俗、文化有全盤了解，及瞭解目標市場的背景、習慣、語言等需求，進行差異規劃(語言溝通/創新思維)<br>901-具備觀光休閒產業專業知識與創新能力(專業知識/創新思維)<br>902-良好的外語與溝通協調能力(語言溝通)<br>903-對產業具有前瞻性(在地關懷/國際視野)<br>904-問卷設計與製作報表能力(獨立研究)<br>905-良好的應變能力(經營管理) |
| 協助進行危機處理 | 206-評估及判斷遊客所需的資訊類型與方向，以協助其對環境之了解(獨立研究/創新思維)<br>304-確認本地和地區的旅遊問題，並分析各問題對於旅遊及相關產業的影響(獨立研究)<br>905-良好的應變能力(經營管理) |

# 國立澎湖科技大學
## 教學品質保證實施作業手冊
## C09 觀光休閒系碩士班 目標人才所需知識及能力分析表

製表日期：2016/04/26 17:32:14

| 目標人才 | 所需知識及能力 |
| --- | --- |
| 旅行業中、高階主管 | 101-合理地組織生產力，使內部各個環節相互銜接(經營管理/資源規劃)<br>102-合理地設定年度目標與管理(專業知識/創新思維)<br>103-觀光休閒業專業知識與國際情勢分析能力(國際視野/在地關懷)<br>104-與國外廠商溝通協調能力(語言溝通)<br>105-閱讀與分析各部門報表能力(獨立研究)<br>901-具備觀光休閒產業專業知識與創新能力(專業知識/創新思維)<br>902-良好的外語與溝通協調能力(語言溝通)<br>903-對產業具有前瞻性(在地關懷/國際視野)<br>904-問卷設計與製作報表能力(獨立研究)<br>905-良好的應變能力(經營管理) |
| 觀光產業儲備幹部 | 101-合理地組織生產力，使內部各個環節相互銜接(經營管理/資源規劃)<br>102-合理地設定年度目標與管理(專業知識/創新思維)<br>103-觀光休閒業專業知識與國際情勢分析能力(國際視野/在地關懷)<br>104-與國外廠商溝通協調能力(語言溝通)<br>105-閱讀與分析各部門報表能力(獨立研究)<br>901-具備觀光休閒產業專業知識與創新能力(專業知識/創新思維)<br>902-良好的外語與溝通協調能力(語言溝通)<br>903-對產業具有前瞻性(在地關懷/國際視野)<br>904-問卷設計與製作報表能力(獨立研究)<br>905-良好的應變能力(經營管理) |
| 旅遊服務專業管理人員 | 101-合理地組織生產力，使內部各個環節相互銜接(經營管理/資源規劃)<br>102-合理地設定年度目標與管理(專業知識/創新思維)<br>103-觀光休閒業專業知識與國際情勢分析能力(國際視野/在地關懷)<br>104-與國外廠商溝通協調能力(語言溝通)<br>105-閱讀與分析各部門報表能力(獨立研究)<br>901-具備觀光休閒產業專業知識與創新能力(專業知識/創新思維)<br>902-良好的外語與溝通協調能力(語言溝通)<br>903-對產業具有前瞻性(在地關懷/國際視野)<br>904-問卷設計與製作報表能力(獨立研究)<br>905-良好的應變能力(經營管理) |
| 會議中心服務經理人員 | 105-閱讀與分析各部門報表能力(獨立研究)<br>201-分析各休閒場所之特點與客戶需求，執行休閒活動企劃(資源規劃)<br>203-研究各場地的員工值勤安全及保全問題，建立安全維護標準作業流程(經營管理)<br>205-統籌其他場所服務之經理人員(經營管理/語言溝通)<br>206-評估及判斷遊客所需的資訊類型與方向，以協助其對環境之了解(獨立研究/創新思維)<br>901-具備觀光休閒產業專業知識與創新能力(專業知識/創新思維)<br>902-良好的外語與溝通協調能力(語言溝通)<br>903-對產業具有前瞻性(在地關懷/國際視野)<br>904-問卷設計與製作報表能力(獨立研究)<br>905-良好的應變能力(經營管理) |

# 國立澎湖科技大學
## 教學品質保證實施作業手冊
## C08 觀光休閒系 工作任務需具備之知識及能力分析表

製表日期：2016/04/22 10:45:21

| 工作任務 | 需具備之知識及能力 |
| --- | --- |
| 了解旅遊行銷經驗及組織帶領團隊者 | 101-旅遊專業知識與國際情勢分析之能力(在地關懷/國際視野)<br>102-專業諮詢服務與指導之能力(溝通行銷)<br>107-簡易的急救常識(活動執行) |
| 負責管理旅遊或運輸行業之營運活動及日常管理 | 103-認同組織文化並瞭解組織優劣勢(經營管理)<br>104-分析及規劃產業發展與趨勢之能力(資源規劃)<br>105-有效的工作效率並領導他人管理能力(經營管理) |
| 分析各休閒場所之特點與客戶需求，執行休閒活動企劃 | 101-旅遊專業知識與國際情勢分析之能力(在地關懷/國際視野)<br>104-分析及規劃產業發展與趨勢之能力(資源規劃)<br>105-有效的工作效率並領導他人管理能力(經營管理) |

# A06　國立澎湖科技大學 104 學年度 1 學期全校課程評核總表

104 學年度第 2 學期教學品質保證推動保委員會議審議(105 年 6 月 21 日)

| 單位 | 自評 | 院評核 | 校評核 |
|---|---|---|---|
| 通識教育中心 | 通過：25 門課程<br>未通過： 0 門課程<br>改善措施：國文-依教務處建議指標，修正後通過。 | | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |
| 航管系 | 通過：21 門課程<br>未通過：0 門課程<br>改善措施： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |
| 資管系 | 通過：日-19 門課程<br>進-18 門課程<br>未通過：0 門課程<br>改善措施： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |
| 物管系 | 通過：20 門課程<br>未通過：0 門課程<br>改善措施： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |
| 應外系 | 通過：25 門課程<br>未通過：0 門課程<br>改善措施： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |
| 養殖系 | 通過：系 27 門課程<br>未通過：0 門課程<br>改善措施： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |
| 養殖系碩士班 | 通過：5 門課程<br>未通過：0 門課程<br>改善措施： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |
| 資工系 | 通過：19 門課程<br>未通過：0 門課程<br>改善措施： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |
| 電機系 | 通過： 23 門課程<br>未通過：0 門課程<br>改善措施： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |
| 電機系碩士班 | 通過：5 門課程<br>未通過：0 門課程<br>改善措施： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |
| 電信系 | 通過：25 門課程<br>未通過：0 門課程<br>改善措施： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |
| 食科系 | 通過：27 門課程<br>未通過：1 門課程 | ■通過 27 門課<br>■1 門未通過 | ■通過 27 門課<br>■1 門未通過 |

| 單位 | 自評 | 院評核 | 校評核 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 改善措施：系主任與授課教師共同討論。 | 意見或建議：系主任與授課教師共同討論。 | 意見或建議：系主任與授課教師共同討論。 |
| 食科系碩士班 | 通過：6 門課程<br>未通過：0 門課程<br>改善措施： 。 | ■通過 □未通過<br>意見或建議： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |
| 觀休系 | 通過：日-41 門課程<br>進-30 門課程<br>未通過：0 門課程<br>改善措施： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |
| 觀休系碩班 | 通過：日-10 門課程<br>在職-6 門課程<br>未通過：0 門課程<br>改善措施： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |
| 海運系 | 通過：24 門課程<br>未通過：0 門課程<br>改善措施： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |
| 餐旅系 | 通過：17 門課程<br>未通過：0 門課程<br>改善措施： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： | ■通過 □未通過<br>意見或建議： |

提案 2 附件

| **104-1 品保問卷結果統計表** | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 系別 | 104-1 | | | **核心能力數值差(C-B)低於-1 課程數** | | | | | 教學目標回饋分數 3 分以下超過 20% | 該課程學生平均值(C)有 4 個以上低於 3 總課程數 |
| | 學分數 | 時數 | 課程數 | 該課程有低於-1 總課程數 | 該課程有 2 個以上核心低於-1 課總程數 | 該課程有 3 以上個核心低於-1 總課程數 | 該課程有 4 以上個核心低於-1 課程數 | 其中全部核心能力低於-1 課程數 | | |
| **海工院** | 14 | 7.75 | 3 | | | | | | | |
| 水產養殖系 | 54 | 67 | 28 | 3 | | | | | | |
| 食品科學系 | 53 | 68 | 28 | 13 | 5 | 2 | | | 1 | 1 |
| 資訊工程系 | 57 | 60 | 20 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 電機工程系 | 59 | 72 | 24 | 0 | | | | | | |
| 電信工程系 | 65 | 73 | 25 | 3 | 1 | 1 | 1 | | | |
| **觀休院** | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| 餐旅管理系 | 59 | 66 | 20 | 8 | 6 | 3 | 1 | | | |
| 海洋運動與遊憩系 | 61 | 62 | 24 | 9 | 5 | 1 | | | | |
| 觀光休閒系甲班 | 59 | 63 | 27 | 16 | 8 | 2 | 1 | | | |
| 觀光休閒系乙班 | 62 | 64 | 25 | | | | | | | |
| **人管院** | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| 航運管理系 | 62 | 65 | 23 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| 資訊管理系 | 56 | 58 | 20 | 12 | 6 | 3 | 2 | | 2 | 1 |
| 行銷與物流管理系 | 65 | 67 | 23 | 10 | 4 | 3 | 3 | | 2 | |
| 應用外語系 | 66 | 69 | 31 | 13 | 8 | 4 | 1 | | | |
| **專業必選修小計** | **792** | **861.8** | **321** | **97** | **48** | **24** | **14** | **5** | **8** | **2** |
| 通識中心 | 193 | 223 | 97 | 27 | 8 | 1 | | | | 1 |
| **合計** | **985** | **1085** | **418** | **124** | **56** | **25** | **14** | **5** | **8** | **3** |
| 佔全部課程比率 | | | | 29.67% | 13.40% | 5.98% | 3.35% | 1.20% | 1.91% | 0.72% |

# 104-1 品保問卷核心能力數值差低於-1.5 統計表

| 系別 | 104-1 | | | (C-B)數值差低於-1.5 課程數 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 學分數 | 時數 | 課程數 | 該課程有低於-1.5總課程數 | 該課程有 2 個以上核心低於-1.5 課總程數 | 該課程有 3 個以上核心低於-1.5 總課程數 | 該課程有 4 以上個核心低於-1.5 課程數 | 其中全部核心能力低於-1.5 課程數 |
| **海工院** | 14 | 7.75 | 3 | | | | | |
| 水產養殖系 | 54 | 67 | 28 | | | | | |
| 食品科學系 | 53 | 68 | 28 | 3 | | | | |
| 資訊工程系 | 57 | 60 | 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 電機工程系 | 59 | 72 | 24 | | | | | |
| 電信工程系 | 65 | 73 | 25 | | | | | |
| **觀休院** | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 餐旅管理系 | 59 | 66 | 20 | 4 | 2 | | | |
| 海洋運動與遊憩系 | 61 | 62 | 24 | | | | | |
| 觀光休閒系甲班 | 59 | 63 | 27 | 1 | | | | |
| 觀光休閒系乙班 | 62 | 64 | 25 | | | | | |
| **人管院** | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 航運管理系 | 62 | 65 | 23 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 資訊管理系 | 56 | 58 | 20 | 6 | 3 | 2 | | |
| 行銷與物流管理系 | 65 | 67 | 23 | 5 | 1 | 1 | 1 | |
| 應用外語系 | 66 | 69 | 31 | 2 | | | | |
| **專業必選修小計** | **792** | **861.8** | 321 | **25** | **10** | **7** | **5** | **4** |
| 通識中心 | 193 | 223 | 97 | 4 | | | | |
| **合計** | **985** | **1085** | **418** | **29** | **10** | **7** | **5** | **4** |
| 佔全部課程比率 | | | | 6.94% | 2.39% | 1.67% | 1.20% | 0.96% |

# 104-1 品保問卷核心能力數值差低於-2 統計表

| 系別 | 104-1 | | | (C-B)數值差低於-2 課程數 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 學分數 | 時數 | 課程數 | 該課程有低於-2總課程數 | 該課程有 2 以上個核心低於-2課總程數 | 該課程有 3 個以上核心低於-2 總課程數 | 該課程有 4 以上個核心低於-2課程數 | 其中全部核心能力低於-2 課程數 |
| **海工院** | 14 | 7.75 | 3 | | | | | |
| 水產養殖系 | 54 | 67 | 28 | | | | | |
| 食品科學系 | 53 | 68 | 28 | | | | | |
| 資訊工程系 | 57 | 60 | 20 | 1 | | | | |
| 電機工程系 | 59 | 72 | 24 | | | | | |
| 電信工程系 | 65 | 73 | 25 | | | | | |
| **觀休院** | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 餐旅管理系 | 59 | 66 | 20 | | | | | |
| 海洋運動與遊憩系 | 61 | 62 | 24 | | | | | |
| 觀光休閒系甲班 | 59 | 63 | 27 | | | | | |
| 觀光休閒系乙班 | 62 | 64 | 25 | | | | | |
| **人管院** | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 航運管理系 | 62 | 65 | 23 | | | | | |
| 資訊管理系 | 56 | 58 | 20 | 1 | 1 | 1 | | |
| 行銷與物流管理系 | 65 | 67 | 23 | | | | | |
| 應用外語系 | 66 | 69 | 31 | | | | | |
| **專業必選修小計** | **792** | **861.8** | **321** | **2** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| 通識中心 | 193 | 223 | 97 | 1 | | | | |
| **合計** | **985** | **1085** | **418** | **3** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| 佔全部課程比率 | | | | 0.72% | 0.24% | 0.24% | 0.00% | 0.00% |

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
# C13 104學年度第1學期課程與學生問卷回饋彙整表

製表日期：2016/05/17 10:20:45

系所：電機工程系

| 科目名稱 | 修別 | 開課時程 | 學分數 | 時數 | 開課班級 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 必修 | (一)2-4 | 3.0 | 3.0 | |

課程內容與範圍：
本課程內容主要含二極體、電晶體、場效電晶體、運算放大器。

教學目標學生問卷回饋分析

| 教學目標 | 平均得分 | 回饋分數3分以下百分比 |
|---|---|---|
| 讓學生了解電子元件功能以及電路設計。 | 4.15 | 0% |

5收獲很多；4有明顯的收獲；3有一點收獲；2學到很少；1幾乎沒學到

核心能力學生問卷回饋分析

| 核心能力項目 | 系上規劃課程權重 | 教師自定課程大綱 | | 學生評量關聯性平均值 | 數值差 |
|---|---|---|---|---|---|
| | (A) | 權重 | 關聯性(B) | (C) | (C－B) |
| 電機工程知識能力 | 27 | 12.50 | 5 | 4.22 | -0.78 |
| 創新、分析及設計等能力 | 9 | 12.50 | 5 | 4.22 | -0.78 |
| 執行電機工程實務所需專業技術能力 | 28 | 12.50 | 5 | 4.24 | -0.76 |
| 有效溝通技巧與團隊合作之能力 | 18 | 12.50 | 5 | 4.17 | -0.83 |
| 分析及處理電機實務問題之能力 | 9 | 12.50 | 5 | 4.26 | -0.74 |
| 適應國際化之能力 | 0 | 12.50 | 5 | 4.17 | -0.83 |
| 專業倫理及社會責任之能力 | 0 | 12.50 | 5 | 4.20 | -0.8 |
| 電機相關產業與技術發展趨勢的能力 | 9 | 12.50 | 5 | 4.17 | -0.83 |



P.4

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
# C13 104學年度第1學期課程與學生問卷回饋彙整表

製表日期：2016/05/17 10:20:45

系所：電機工程系

| 科目名稱 | 修別 | 開課時程 | 學分數 | 時數 | 開課班級 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 必修 | (一)2-3(二)1 | 3.0 | 3.0 | |

課程內容與範圍：
向量、運動學、牛頓運動定律、重力、虎克定律、功、位能、衝量、動量、質心。

教學目標學生問卷回饋分析

| 教學目標 | 平均得分 | 回饋分數3分以下百分比 |
|---|---|---|
| 培養學生能利用物理原理、定律及方法與解決問題。 | 3.74 | 14% |
| 培養學生解出問題的過程中所需的物理知識及推理能力。 | 3.79 | 9% |

5收獲很多；4有明顯的收獲；3有一點收獲；2學到很少；1幾乎沒學到

核心能力學生問卷回饋分析

| 核心能力項目 | 系上規劃課程權重 (A) | 教師自定課程大綱 | | 學生評量關聯性平均值 (C) | 數值差 (C－B) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 權重 | 關聯性(B) | | |
| 電機工程知識能力 | 25 | 16.00 | 3 | 3.60 | 0.6 |
| 創新、分析及設計等能力 | 29 | 12.00 | 3 | 3.58 | 0.58 |
| 執行電機工程實務所需專業技術能力 | 8 | 12.00 | 3 | 3.58 | 0.58 |
| 有效溝通技巧與團隊合作之能力 | 4 | 12.00 | 3 | 3.65 | 0.65 |
| 分析及處理電機實務問題之能力 | 0 | 12.00 | 3 | 3.63 | 0.63 |
| 適應國際化之能力 | 13 | 12.00 | 3 | 3.49 | 0.49 |
| 專業倫理及社會責任之能力 | 0 | 12.00 | 3 | 3.56 | 0.56 |
| 電機相關產業與技術發展趨勢的能力 | 21 | 12.00 | 3 | 3.53 | 0.53 |



P.5

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
# C13 104學年度第1學期課程與學生問卷回饋彙整表

製表日期：2016/05/17 10:25:01

系所：應用外語系

| 科目名稱 | 修別 | 開課時程 | 學分數 | 時數 | 開課班級 |
|---|---|---|---|---|---|
| - | 必修 | (四)5-6 | 2.0 | 2.0 | - |

課程內容與範圍：
Reading and discussion

教學目標學生問卷回饋分析

| 教學目標 | 平均得分 | 回饋分數3分以下百分比 |
|---|---|---|
| familiarity with literary vocabulary and devices | 4.11 | 0% |
| familiarity with fundamental English icons | 4.06 | 0% |
| introduction to cross literary allusions and cross-cultural comparisons | 4.06 | 0% |

5收獲很多；4有明顯的收獲；3有一點收獲；2學到很少；1幾乎沒學到

核心能力學生問卷回饋分析

| 核心能力項目 | 系上規劃課程權重 | 教師自定課程大綱 | | 學生評量關聯性平均值 | 數值差 |
|---|---|---|---|---|---|
| | (A) | 權重 | 關聯性(B) | (C) | (C－B) |
| 基礎語文能力 | 0 | 14.26 | 1 | 4.39 | 3.39 |
| 敬業負責精神與職場倫理能力 | 50 | 14.29 | 1 | 4.00 | 3 |
| 獨立分析、解決問題、與團隊合作能力 | 50 | 14.29 | 1 | 4.11 | 3.11 |
| 英語學習指導與教學能力 | 0 | 14.29 | 1 | 4.17 | 3.17 |
| 英語接待、服務、與解說能力 | 0 | 14.29 | 1 | 3.89 | 2.89 |
| 國際商務與資訊運用能力 | 0 | 14.29 | 1 | 3.78 | 2.78 |
| 跨文化理解與溝通協調能力 | 0 | 14.29 | 1 | 4.11 | 3.11 |



R6

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
# C13 104學年度第1學期課程與學生問卷回饋彙整表

製表日期：2016/05/17 10:16:43

系所：食品科學系

| 科目名稱 | 修別 | 開課時程 | 學分數 | 時數 | 開課班級 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 必修 | (一)7-8 | 2.0 | 2.0 | |

課程內容與範圍：
1. 生物技術定義
2. 遺傳分子簡介
3. 生物技術方法及原理
4. 遺傳工程技術
5. 生物技術在食品之應用
6. 生物技術在農業之應用
7. 生物技術在醫學之應用

教學目標學生問卷回饋分析

| 教學目標 | 平均得分 | 回饋分數3分以下百分比 |
|---|---|---|
| 建立學生對『生物技術』的知識、技術與能力。 | 4.27 | 0% |
| 使學生了解『生物技術』於食品科技之必要性。 | 4.29 | 0% |
| 應用『生物技術』之原理方法和技術，完成『食品科技』應用。 | 4.24 | 0% |

5收獲很多；4有明顯的收獲；3有一點收獲；2學到很少；1幾乎沒學到

核心能力學生問卷回饋分析

| 核心能力項目 | 系上規劃課程權重(A) | 教師自定課程大綱 | | 學生評量關聯性平均值(C) | 數值差(C－B) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 權重 | 關聯性(B) | | |
| 1、具有食品科學基礎專業能力 | 25 | 30.00 | 3 | 4.27 | 1.27 |
| 2、具有產品生產及品保能力 | 13 | 30.00 | 3 | 3.94 | 0.94 |
| 3、具有專業操作技術能力 | 13 | 10.00 | 1 | 3.86 | 2.86 |
| 4、具有專業統合及管理能力 | 0 | 10.00 | 1 | 3.82 | 2.82 |
| 5、具有文字與演說能力 | 25 | 10.00 | 1 | 3.65 | 2.65 |
| 6、具有社會適應及團體溝通合作能力 | 24 | 10.00 | 1 | 3.63 | 2.63 |



P7

# 國立澎湖科技大學
# 教學品質保證實施作業手冊
# C13 104學年度第1學期課程與學生問卷回饋彙整表

製表日期：2016/05/17 10:21:51

系所：資訊管理系

| 科目名稱 | 修別 | 開課時程 | 學分數 | 時數 | 開課班級 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 必修 | (一)6-8 | 3.0 | 3.0 | |

課程內容與範圍：
第一周：課程介紹、會計學概論
第二周：會計學原理、過帳(CH1,2)
第三周：各財務報表介紹(CH3-5)
第四周：折舊(CH6)
第五周：應收帳款、應付帳款(CH7,8)
第六周：會計制度(CH9)
第七周：個案探討(一)：力霸弊案

教學目標學生問卷回饋分析

| 教學目標 | 平均得分 | 回饋分數3分以下百分比 |
|---|---|---|
| 這課程是引導初學會計學的同學認識「會計學天空」的一門必修課程，同時也是對其他會計相關課程的學習基石！ | 3.25 | 19% |
| 經此入門課程，期盼使同學們瞭解會計學爲何？管理者的工作與會計學如何相輔相成？組織如何應用會計學進而創 | 3.23 | 21% |
| 除有會計學理論的介紹外，另有實例探究及會計學國際準則討論，盼以更實用化的教學途徑，讓同學們對會計學有 | 3.19 | 19% |

5收獲很多；4有明顯的收獲；3有一點收獲；2學到很少；1幾乎沒學到

核心能力學生問卷回饋分析

| 核心能力項目 | 系上規劃課程權重(A) | 教師自定課程大綱 | | 學生評量關聯性平均值(C) | 數值差(C－B) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 權重 | 關聯性(B) | | |
| 系統開發與管理能力 | 3 | 15.16 | 5 | 2.85 | -2.15 |
| 網頁製作設計的能力 | 6 | 9.09 | 3 | 2.58 | -0.42 |
| 資料庫系統應用能力 | 16 | 9.09 | 3 | 2.69 | -0.31 |
| 網路系統管理的能力 | 0 | 9.09 | 3 | 2.73 | -0.27 |
| 企業資源規劃能力 | 16 | 15.15 | 5 | 3.06 | -1.94 |
| 企業流程電子化應用 | 25 | 15.15 | 5 | 3.00 | -2 |
| 資料分析與管理決策的能力 | 28 | 15.15 | 5 | 2.88 | -2.12 |
| 具備軟體專案執行能力 | 6 | 12.12 | 4 | 2.83 | -1.17 |



P8