

第十六屆服務業管理與創新學術研討會議程

地點：國立澎湖科技大學教學大樓 E605 教室（澎湖縣馬公市六合路 300 號）

108 年 5 月 24 日（星期五）			
時間	議題		說明
08:30~09:00	報到及領取資料		教學大樓 E605
09:00~09:30	開幕暨貴賓致詞		主持人：翁校長進坪/王院長明輝 貴賓：校外長官來賓 司儀：吳鎮宇老師
09:30~10:00	茶敘		教學大樓 E602
10:00~12:20	口頭發表 I	A 行銷策略	E604 主持兼評論人：王崇昱教授 (國立高雄科技大學企業管理系) 評論人：關復勇教授 (國立高雄科技大學行銷與流通管理系)
		B 澎湖發展	E605 主持兼評論人：葉子超教授 (澎湖縣馬公市文澳國民小學) 評論人：李文祝教授 (空中大學)
		C 知識網絡	E502 主持兼評論人：吳如娟教授 (逢甲大學企業管理系) 評論人：林松江教授 (國立臺北教育大學數學暨資訊教育系)
12:20~13:30	午餐		教學大樓 E602
13:30~15:30	口頭發表 II	D 觀光休閒	E604 主持兼評論人：張良漢教授 (國立聯合大學通識教育中心) 評論人：鄭俊傑教授/院長 (真理大學觀光休閒與運動學院)
		E 作業品質	E605 主持兼評論人：陳正男教授 (崑山科技大學企業管理系) 評論人：邱敬仁教授 (臺北市立大學休閒運動管理系)
		F 行為研究	E502 主持兼評論人：李明儒教授 (澎科大觀光休閒系) 評論人：胡俊傑教授 (澎科大海洋遊憩系)
15:30~15:50	茶敘		教學大樓 E602
15:50~17:50	口頭發表 III	G 個案管理	E604 主持兼評論人：楊崇正教授 (澎科大行銷與物流管理系) 評論人：林寶安教授 (澎科大通識教育中心)
		H 創新資訊	E605 主持兼評論人：韓子健教授 (澎科大航運管理系) 評論人：陳至柔教授 (澎科大行銷與物流管理系)
17:50~19:00	綜合座談		E605 主持人：王院長明輝

論文發表時程與地點
5月24日(星期五)口頭發表場次表

論文編號	題目	發表人	主持/評論人	地點
A1	商圈意象、商店美學知覺與顧客忠誠度關係之研究-以澎湖某居家生活用品L店為例	陳俊宏、王威曜	王崇昱教授 (國立高雄科技大學 企業管理系)	教學大樓 E 6 0 4 室
A2	免稅提貨中心等候時間與人數配置的研究-以馬公港免稅商店為例	陳俊宏、施尚璋		
A3	連鎖咖啡之商店形象、體驗行銷與顧客忠誠度關係之研究-以星巴克咖啡為例	陳至柔、王宜姍		
A4	台灣餐飲外送平台消費行為研究	蔡樺潔、古旻艷 陳宏斌	關復勇教授 (國立高雄科技大學 行銷與流通管理系)	
A5	The productivity growth of international hotels in Taiwan	Ming-Ching Hsueh, Ching-Ren Chiu		
A6	共用型農產品供應鏈合作決策行為研究	陳夢、夏淑雅		
A7	惠州市叮嚀便利店服務行銷策略研究	徐寧、鐘任琴、 黃勇富、張森華		
B1	海盜主題旅遊-以澎湖水師副將張保仔為例	賴阿蕊、吳培基	葉子超教授 (澎湖縣馬公市文澳 國民小學)	教學大樓 E 6 0 5 室
B2	澎湖武轎活動的參與動機、流暢體驗及滿意度關係之研究	李自發		
B3	菊島創意遊程競賽與台江生態雙研究	戴芳美、吳世賢、 王士瑋、陳群文、 陳建佑		
B4	海洋環境保護態度與行為意向之研究-以澎湖地區為例	林永清、藍淑梅	李文祝教授 (空中大學)	
B5	以服務主導邏輯觀點、資源基礎理論衡量澎湖農業地方意象之關鍵因素	唐嘉偉、黃莉婷		
B6	澎湖馬公地區舢舨漁業文化之研究	林寶安、呂文傑		

註：參酌議事規則

論文發表時程與地點
5月24日(星期五)口頭發表場次表

論文編號	題目	發表人	主持/評論人	地點
C1	半自動人格特質知識萃取從網際網路與社群網站	王亦凡、林秉毅	吳如娟教授 (逢甲大學企業管理系)	教學大樓 E 5 0 2 室
C2	澎湖地區讀者行動數位閱讀滿意度及其對個人影響之研究	陳甦彰、鄭翠芬		
C3	如何將行動支付推行更加快速-整合性觀點探討	鍾國章、陳藝旅		
C4	基於 ROS 系統的演算法實驗平臺設計研究	金可言、陳夢	林松江教授 (國立臺北教育大學數學暨資訊教育系)	
C5	以資訊系統成功模式探討對 Airbnb 持續使用的決策因素	陳至柔、洪楷恩		
C6	大學生以電子遊戲為學習工具接受意願之研究:以科技接受模式與計劃行為理論探討	王明輝、蔡宗勳		
C7	使用自我決定理論及雙元系統理論於手機遊戲	鍾國章、陳俊宏 顏孝純		
D1	探討飯店服務人員社會、經濟交換關係對顧客服務表現之影響	呂佳貞、韓明娟 于錫亮	張良漢教授 (國立聯合大學通識教育中心)	教學大樓 E 6 0 4 室
D2	以壓力源探討與服務破壞之關係	吳亞嫻、韓明娟 于錫亮		
D3	澎湖觀光客觀光意象、休閒效益、滿意度與重遊意願之關係研究-以 Pier3 三號港為例	莊澧霖		
D4	高張力下肢行動不便之休閒阻礙	李明儒、歐建友	鄭俊傑教授/院長 (真理大學觀光休閒與運動學院)	
D5	離島公務員休閒涉入及休閒參與對於工作滿意度影響之研究-以澎湖縣為例	唐嘉偉、趙君蕾		
D6	「下肢障礙者以手搖車旅遊澎湖」參與動機、休閒效益、體驗價值與重遊意願之研究	李明儒、鄭光復		

註：參酌議事規則

論文發表時程與地點

5月24日(星期五)口頭發表場次表

論文編號	題目	發表人	主持/評論人	地點
E1	探討連鎖加盟體系內部服務品質、關係連結與關係品質關係之研究	陳至柔、蔡昌興	陳正男教授 (崑山科技大學企業管理系)	教學大樓 E 605室
E2	運用缺口模式探討家事清潔服務業服務品質認知差異~以某清潔公司為例	鄭錕新、林振雄		
E3	運用層級分析法於離島地區高中職軍訓教官校園安全工作服務品質之研究	陳甦彰、鍾國章 吳英哲		
E4	Kano 二維模式與 IPA 分析法於影城服務品質之研究-以澎湖 In89 豪華影城為例	陳俊宏、王威曜 施尚璋	邱敬仁教授 (臺北市立大學休閒運動管理系)	
E5	護理師醫療服務工作士氣前因後果架構之研究	吳秀娟、陳冠仰		
E6	澎湖地區醫療服務業顧客動態關係品質之研究	宋惠美、唐嘉偉		
F1	消費者功利價值、享樂價值、銷售人員表現對行動支付之滿意度及使用意圖之影響	陳甦彰、鍾國章 蔡明月	李明儒教授 (澎科大觀光休閒系)	教學大樓 E 502室
F2	品牌知覺與消費者行為對顧客忠誠度之影響	許淑鴻、陸秀芳		
F3	影響澎科大學生參與體驗式競賽成功因素	陳甦彰、陳俊良		
F4	公部門員工對情緒勒索、情緒智力與幸福感、離職傾向關聯之研究:以主管支持為調節變數	鍾國章、陳俊宏 陳俊男	胡俊傑教授 (澎科大海洋遊憩系)	
F5	應用模糊偏好關係分析法探討護理人員選購保健食品之關鍵重要因素	洪郁智、王瑩瑋 唐嘉偉		
F6	醫護人員醫療廢棄物處理行為影響因素之研究-以澎湖地區醫院為例	林永清、劉淑皎		

註：參酌議事規則

論文發表時程與地點

5 月 24 日 (星期五) 口頭發表場次表

論文編號	題目	發表人	主持/評論人	地點
G1	21 世紀海上絲綢之路海外轉運中心選址研究	王俊、游俊雄	楊崇正教授 (澎科大行銷與物流管理系)	教學大樓 E 6 0 4 室
G2	精準扶貧政策下政府、企業、貧困戶三方主體博弈研究—以福建省政和縣鐵山鎮為例	宋倩倩、陳夢		
G3	政府對微中小企業輔導專案問題與成效研究—以台灣高屏澎東地區企業為對象	李世聰		
G4	探討知覺學校情境對教師情緒展演策略、教師自我效能與教學滿意度關係之研究	陳至柔、許秀鳳	林寶安教授 (澎科大通識教育中心)	
G5	國小教師社群網絡使用滿意度及對個人教學影響之研究—以澎湖地區為例	林永清、葉品岑		
G6	澎湖縣國小非學校型態實驗教育現況之探討	王明輝、林慧菁		
H1	臺灣產業創新問題之研究	謝明振、謝惠雯 謝明瑞	韓子健教授 (澎科大航運管理系)	教學大樓 E 6 0 5 室
H2	「一帶一路」倡議與「兩岸三地」及新加坡學者觀點之研析	楊崇正、陳俊源		
H3	一帶一路倡議下福建物流業創新商機研究	薛靖、游俊雄		
H4	建立離島地方品牌價值的關鍵因素之評估：以地方品牌價值及行動者網絡理論為觀點	唐嘉偉、許毓軒	陳至柔教授 (澎科大行銷與物流管理系)	
H5	“互聯網+”背景下機器人啟蒙教育模式創新實踐研究	何新馨、陳夢、 吳瑞權		
H6	中美貿易戰對台灣工具機產業鏈發展影響之研究	楊崇正、王宇東		

註：參酌議事規則

議事規則

議程	時間
1. 報告人	每篇 12 分鐘
2. 評論人	每篇 3 分鐘
3. 自由發言	每人次 2 分鐘
4. 報告人回應	每篇 3 分鐘

* 若有剩餘時間擬由主持人彈性調整各議程發言時間。

* 報告人於發言時間屆至前 30 秒，工作人員將以鈴聲提醒，並請配合作適時之結束。